



Organiza



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



22 VIERNES
ENERO
2016

ACTAS

3er Encuentro Nacional **APRENDIZAJE SERVICIO**

Tercer encuentro organizado por la Pontificia Universidad Católica de Chile, Fundación Colunga y la Red Nacional de Aprendizaje Servicio (REASE), que se desarrollará en la región Metropolitana, quien acoge a estudiantes, profesores, personal administrativo de colegios e instituciones de educación superior y socios comunitarios interesados en conocer y difundir la metodología de Aprendizaje Servicio.

**SALÓN DE HONOR CASA CENTRAL
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE**

Av. Libertador Bernardo O'Higgins, 340, Santiago
Metro Línea 1, Estación Universidad Católica

Red Nacional de Aprendizaje Servicio Chile REASE
Actas del 3er Encuentro Nacional de Aprendizaje Servicio.
Santiago de Chile, 22 de enero de 2016.

Comité Evaluador y Organizador

Coordinación Ejecutiva REASE:

Manuel Caire (Universidad Alberto Hurtado)
Patricia Dintrans (Universidad Católica Silva Henríquez)
Gabriela Valenzuela (Universidad de Chile)

Comisión Encuentro:

Hilda Álvarez (Centro Formación Técnica Santo Tomás, La Serena)
Sebastián Atenas (Universidad Mayor)
Claudio Azócar (Fundación Colunga)
Camila Fara (Universidad de Chile)
Angélica Gómez (Hogar de Cristo)
Chantal Jouannet (Pontificia Universidad Católica de Chile)
Camila Ponce (Pontificia Universidad Católica de Chile)
Paulina Rojas (Fundación Colunga)
Gema Santander (Universidad Santo Tomás)
Alexis Rufatt (Universidad Tecnológica Metropolitana)
Bárbara Verdugo (Universidad Católica Silva Henríquez)
Ruben Vidal (Hogar de Cristo)

Actas del 3er Encuentro Nacional de Aprendizaje Servicio.

Santiago de Chile, 22 de enero de 2016

Palabras Juan Larraín

Vicerrector Académico Pontificia Universidad Católica de Chile

Muy buenos días a todos, muchas gracias por estar aquí, en este viernes en la mañana. Quiero agradecer y dar la bienvenida a la señora María Isabel Díaz subsecretaria de Educación Parvularia de nuestro Ministerio de Educación, quien con su presencia nos muestra claramente la relevancia que tiene este programa para el Ministerio de Educación así que le agradecemos que esté aquí con nosotros. También al señor Manuel Caire, de la Secretaría General de la Red Nacional de Aprendizaje Servicio Chile REASE, quienes en conjunto organizamos esta actividad y la señora Paulina Rojas, Coordinadora del Fondo de Inversión Social de la Fundación Colunga. También la bienvenida a autoridades de otras universidades, institutos profesionales, profesores, alumnos y también socios comunitarios de aprendizaje servicio.

Para mí es un honor a nombre de la Universidad Católica darle a todos ustedes la cordial bienvenida a este Tercer Encuentro Nacional sobre Aprendizaje Servicio que nos reúne en el día de hoy en nuestra universidad, para intercambiar experiencias conjuntas entre la educación escolar y superior, y con la comunidad, para mostrar cómo esta metodología nos ayuda a preparar mejor a nuestros futuros profesionales. Quiero en primer lugar agradecer al equipo organizador de esta jornada, en el que han participado miembros de la REASE, la Red Nacional de Aprendizaje Servicio Chile, nuestro Centro de Desarrollo Docente, particular destacar el nombre de Chantal Jouannet, subdirectora de este centro y la Fundación Colunga, que es uno de los co-organizadores de esta actividad. A todos ellos muchas gracias por la dedicación que han puesto para este encuentro que esperamos cumpla con los objetivos de compartir buenas prácticas de la comunidad educativa y socios comunitarios con el fin de actualizar las estrategias de aprendizaje servicio y también con el fin de poder seguir expandiendo esta metodología de enseñanza. También agradecer a los panelistas y expositores, ahora a continuación tenemos un panel y luego durante el día se van a realizar una serie de exposiciones sobre este tema y experiencias de distintas universidades e instituciones de educación superior del país. Agradecer a los directivos de fundaciones, corporaciones y organizaciones relacionadas con el desarrollo educacional en Chile, quienes han querido compartir en este encuentro el diálogo y la reflexión, además de colaborar con el fortalecimiento de un trabajo conjunto dirigido a lograr los objetivos de la red REASE.

Para nosotros, el estar organizando esta actividad tiene dos grandes motivos de alegría en este día. En primer lugar, el programa Aprendizaje Servicio probablemente es uno de los programas para nosotros líder que refleja y que intenta enfrentar uno de los grandes desafíos que tenemos las instituciones de Educación Superior hoy día, que es el desafío de cómo enseñar, como preparar a nuestros jóvenes para luego salir a la sociedad vinculados con los problemas de la sociedad. Uno de los problemas o una de las tensiones de la Educación Superior siempre es que tenemos que formar a nuestros estudiantes en la formación básica, en conocimiento pero a veces también tenemos que ver la forma de cómo nos vinculamos a la realidad nacional, como los vinculamos a la necesidad del país. Y en ese sentido Aprendizaje Servicio, probablemente esa es la razón por lo que ha crecido tanto en estos años, es un mecanismo, es una manera de poder enfrentar este desafío. Por lo tanto es una gran alegría para nosotros poder organizar esta actividad. Y la segunda razón de alegría en particular, es que en nuestra universidad este año cumplimos 10 años de Programa Aprendizaje Servicio, este año 2015, seguimos pensando en este año académico, y probablemente esta actividad sea la culminación del cierre de esa celebración que ha tenido una serie de otras actividades. Desde un inicio hemos concebido este programa como una iniciativa para compartir y crecer con la comunidad universitaria, con otras universidades y con organizaciones relacionadas al fomento y la educación en el país.

La experiencia de estos 10 años de trabajo de Aprendizaje Servicio nos ha demostrado el aporte clave de esta metodología en el logro de aprendizajes disciplinares significativos en la oferta de servicios de calidad a la comunidad y en desarrollo de compromiso social ciudadano entre nuestros estudiantes. Todo ello fuertemente relacionado con el rol público que cumplimos como institución de Educación Superior. Formamos parte de REASE desde sus inicios y nos ha correspondido colaborar con ella a través de nuestros académicos y la realización de seminarios. A ellos se suma este año, en que nos hemos unido a la Fundación Colunga para organizar este encuentro a la que felicitamos también por su misión de apoyar instituciones y personas que lideran iniciativas innovadoras y de alto impacto en el mundo educacional.

Por todas estas razones es motivo de alegría compartir con ustedes esta jornada y así como decía, terminar nuestras celebraciones de 10 años de vida de A+S en la UC. Queremos también compartir nuestra experiencia, aprender de todos ustedes, trabajar en conjunto con los socios comunitarios y organizaciones aquí representadas, para potenciar y hacer más amplia la difusión de esta metodología que también buenos frutos puede rendir y ha rendido en el sistema educacional del país. Gran parte de nuestra experiencia en la Universidad Católica sobre A+S la hemos dado a conocer a

través de un libro que contiene una relación de los 10 años de puesta en marcha de este programa. En dicho libro damos cuenta sobre el desarrollo de esta metodología encaminada a promover una docencia que genera aprendizajes significativos basados en el vínculo con las comunidades, que contribuye al desarrollo de estas y que potencia la formación de jóvenes en compromiso social. Hemos visto que esta innovadora forma de aprender a logrado cautivar a los profesores y estudiantes, sobre los pilares de formación en valores y actitudes, la entrega de un servicio de calidad y la obtención de un aprendizaje significativo hemos ido respondiendo a los desafíos que hoy plantea la educación, gracias al compromiso de los alumnos verdaderos gestores de cambio. Los académicos, los socios comunitarios y en particular en nuestro caso, el Centro de Desarrollo Docente UC.

Este encuentro de hoy nos llama a seguir trabajando en conjunto para hacer crecer esta metodología, crear nuevos vínculos y alianzas, y así colaborar con esta iniciativa que ayude a fortalecer la formación de personas integrales, con un claro compromiso social y ciudadano, para que coloquen todas sus capacidades al servicio de la creación de una mejor calidad de vida en las comunidades.

Resulta muy gratificante comprobar que este encuentro nos abre nuevas alas de desarrollo del programa, los organizadores se han planteado una clara intención de que REASE crezca en diversidad y en la importancia de aprender junto a los socios comunitarios. Ellos representan a 21 organizaciones interesadas en fortalecer lazos que hagan fluir el trabajo y el aprendizaje continuo. En la feria de socios comunitarios podremos apreciar las distintas experiencias de Aprendizaje Servicio que se están desarrollando en el país. Al trabajar con esta metodología hemos confiado plenamente en las capacidades de nuestros estudiantes quienes están demostrando que pueden servir a los otros a través de proyectos que aportan a la solución de problemas sociales del país. Con talento y pasión estos jóvenes han acogido el llamado a convertirse en agentes de cambio para construir un Chile mejor.

Junto con reiterar mis felicitaciones a los organizadores, a las universidades e instituciones de Educación Superior presentes aquí, a las fundaciones educacionales, a los profesores, a los estudiantes, y en especial a los socios comunitarios, los invito a participar en el crecimiento y difusión de esta metodología de Aprendizaje Servicio a través de la Red Nacional de Aprendizaje y Servicio que hoy nos convoca. Les agradezco mucho su presencia, y les deseo que esta jornada sea muy fructífera, para así permitir el crecimiento de esta iniciativa, muchas gracias.

Paulina Rojas

Coordinadora del Fondo de Inversión Social de Fundación COLUNGA

Buenos días a todas la autoridades, a todos los participantes de este encuentro. Bueno, para nosotros como Fundación COLUNGA es un agrado poder participar en la organización de este seminario, dado que está directamente relacionado con la vocación de nuestra Fundación, que tiene que ver con conectar, conectar actores, conectar personas, principalmente para poder abordar en conjunto las problemáticas sociales y por supuesto esta es una de las instancias, donde se pueden encontrar los socios comunitarios, la academia y potenciar también los aprendizajes de los estudiantes pero también ir vinculándonos con la realidad y los desafíos que tenemos como país. Así que es un agrado ser parte de este encuentro, ha sido genial poder participar en conjunto, y ser parte de la organización de esta instancia muchas gracias.

Palabras Manuel Caire

Coordinación Ejecutiva Red Nacional de Aprendizaje Servicio Chile.

Saludar a las autoridades presentes, a quienes desde ya les doy mi más cordial saludo y agradecimiento en nombre de la Red Nacional de Aprendizaje Servicio. Gracias por acompañarnos durante esta jornada a cada uno de ustedes.

Quiero aprovechar estos minutos que tengo, para referirme a tres aspectos centrales de este encuentro: la primera es precisamente la noción de **encuentro**. Un encuentro es cuando más de dos personas coinciden en un punto. Curiosamente hoy coincidimos más de 100 personas en un mismo punto, fenómeno altamente extraño en los tiempos actuales. Y creo que una razón por la cual hemos coincidido, es que cada uno de nosotros tiene la convicción de que sí es posible hacer las cosas de un modo distinto. Cuando planteamos que el aprendizaje servicio forma parte del ADN de las universidades, del sistema escolar, nos referimos a que no basta solo con memorizar conceptos ni construir marcos teóricos para seguir engrosando nuestras bibliotecas. Si estos conceptos o estos marcos teóricos no recogen las voces de aquellos que están sufriendo los problemas actuales, nuestro paso por la universidad o la escuela carecerá de sentido. Hace varios años, Alberto Hurtado escribió en la Revista Mensaje el artículo: *“La misión del universitario”* es un texto precioso que vale la pena revisar. Ahí señala aspectos que hasta el día de hoy cobran sentido. Una de las partes que más llama la atención, lo leo, dice: *“lo que ha de despertar la universidad en sus*

alumnos es el sentido social, esto es, la conciencia de los problemas humanos, sea que me toquen a mi directamente o no, pero en el fondo ningún problema humano me puede ser extraño".

Tomar conciencia de los problemas humanos, desde el aprendizaje servicio, es justamente encontrarse de cara con la injusticia. Esto no es solamente leer sobre cómo se vive en la cárcel, aprendizaje servicio es ir al encuentro con personas privadas de libertad. Esto no es solamente revisar artículos sobre el envejecimiento, sino que encontrarse con adultos mayores que reciben pensiones miserables y con escasas redes familiares. Esto no se trata de aprender a optimizar los procesos solo para ser más rentables, sino que optimizar para que la vida de las personas sea mejor. Necesitamos más encuentros, necesitamos escucharnos y buscar esos puntos comunes.

Lo segundo que quería destacar son **las personas**. Este encuentro no hubiera sido posible sin un grupo de personas altamente comprometidas con esta causa. Pido un gran aplauso para quienes organizaron esto: Camila Ponce, Claudio Azocar, Patricia Dintrans, Bárbara Verdugo, Hilda Alvarez, Angelica Gómez, Gema Santander, Chantal Jouannet, Sebastián Atenas, paulina Rojas, Camila Fara, Ruben Vidal, Gabriela Valenzuela, Alexis Rufatt. De verdad, un gusto trabajar con ustedes, son sin duda, grandes personas. Al equipo del Centro de Desarrollo Docente que hoy está colaborando para sacar adelante este evento. A la Universidad Mayor que colaboró con las bolsas que recibieron, a la UTEM por el diseño gráfico del encuentro, a la Universidad Autónoma quienes están grabando, al Hogar de Cristo por los obsequios a nuestros invitados del panel, a la Universidad de Chile, Universidad Silva Henríquez y Universidad Alberto Hurtado por todas las impresiones, a la Universidad del Bío-Bío por los pendones. A la Comunidad de Organizaciones Solidarias y a la Red Populusaurio por la difusión. De verdad gracias, cada uno de ustedes son sencillamente personas extraordinarias.

Y para finalizar, quiero referirme a los **sueños**. Mi primer sueño es que disfruten esta jornada. Tenemos un panel a continuación maravilloso, luego la presentación de más de 20 organizaciones sociales junto a un selecto grupo de docentes mostrando a través de posters sus experiencias de aprendizaje servicio. También tendremos presentaciones en salas paralelas, por la tarde talleres de formación. Sueño con que intercambien ideas, se cuestionen su forma de pensar, propongan mejoras para los proyectos A+S. Sueño con que después del Encuentro, cada uno siga impulsando esto en todos los niveles, que participen en más instancias como éstas. Sueño con un país en que no nos sea indiferente la injusticia. Si naturalizamos la injusticia estamos perdidos. Tenemos que recobrar nuestros sueños, que no nos arrebaten la idea de una sociedad

mejor. Al menos yo sigo creyendo que a través del encuentro, las personas construyen sueños. Y eso, es digno de celebrar. Muchas gracias.-

Responsabilidad Social en Fonoaudiología

INSTITUCIÓN: Universidad de Valparaíso

AUTOR(ES)

Pablo Rodríguez Muñoz
pablo.rodriguez.fono@gmail.com

RESUMEN

La asignatura de Responsabilidad Social en Fonoaudiología de la Universidad de Valparaíso, es de carácter teórico- práctico y brinda al estudiante la oportunidad de un primer acercamiento a la comunidad bajo una perspectiva de respeto y de aplicación de valores. Posee tres unidades temáticas, en donde las dos primeras aprendieron conceptos básicos de ética, humanización en salud, responsabilidad social, determinantes sociales de la salud e inclusión social. En la tercera unidad diseñaron e implementaron un proyecto de intervención en comunidades vulnerables mediante la metodología de Aprendizaje y Servicio. Los socios comunitarios fueron contactados por el docente y por los propios estudiantes. Se dividieron en ocho grupos, y desarrollaron cuatro fases: Anteproyecto y diagnóstico participativo en una comunidad vulnerable; Elaboración de un proyecto escrito; Ejecución del proyecto con énfasis en promoción y prevención de la salud; Cierre de proyecto y resultados. Para medir los efectos y experiencias de los estudiantes, se indicó la entrega por escrito de reflexiones grupales, completación de pauta FODA y una pauta de medición de impacto basada en Furco (2004). Los resultados demuestran un impacto positivo en todas las dimensiones, las cuales son: académica y cognitiva, formación cívica, vocacional y profesional, ética y moral, personal, y social.

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad Social, Fonoaudiología, Aprendizaje y Servicio, Intervención Comunitaria.

1. OBJETIVOS A + S

- Lograr la adquisición de aprendizajes propios de la carrera mediante prácticas solidarias que permita el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad en situación de vulnerabilidad.
- Desarrollar un pensamiento crítico del quehacer ético y valórico del rol del fonoaudiólogo en las diferentes comunidades por medio de actividades solidarias.
- Promover el desarrollo de un perfil humanizado en salud a través de actividades en la comunidad para exhibir valores como solidaridad, el respeto, empatía y pensamiento crítico.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El objetivo fue estimular las habilidades cognitivas, comunicativas y de cohesión social en las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. El servicio entregado fue la implementación de talleres grupales desarrollados en tres o cuatro sesiones semanales con énfasis en la promoción y prevención de la salud. Los socios comunitarios fueron ocho y son de la ciudad de Valparaíso, Viña del Mar y Quillota, y consideró a dos comedores sociales, dos hogares de niños (as), una residencia de adultos mayores, una agrupación de jóvenes y otra de personas con discapacidad intelectual, y el Servicio de Neurología del Hospital Carlos Van Buren.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Las estrategias de evaluación que se utilizaron durante la implementación del proyecto de Aprendizaje y Servicio, fueron:

- Preproyecto: Informe escrito grupal en grupo. Se valoró mediante una rúbrica de evaluación.
- Elaboración de proyecto: Reporte escrito de trabajo en grupo. Se valoró mediante una rúbrica de evaluación.
- Ejecución de proyecto: Valoración cualitativa del docente y ayudante de la asignatura del desempeño de los estudiantes mediante una rúbrica de observación. Sin embargo, la calificación de esta etapa fue hecha por los propios estudiantes mediante una pauta de heteroevaluación.

- Resultados del proyecto: Los socios comunitarios realizaron una valoración cualitativa al final del proyecto con los estudiantes. La calificación de esta fase fue mediante un reporte escrito.
- Entrega final del proyecto escrito como portafolio.
- Disertación de proyecto de intervención y presentación de un video que resume los momentos más importante de cada proyecto. Se valoró mediante una rúbrica.

Al finalizar el semestre los estudiantes completaron una pauta FODA para evaluar la asignatura.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

Las estrategias de reflexión durante la asignatura fueron:

- Técnica proyectiva. Creación de panel donde cada estudiante recortó una mano y escribió un pensamiento y/o compromiso relacionado con la asignatura y la responsabilidad social.
- Clase a clase y en forma oral. Luego de cada actividad práctica se dio tiempo para conversar con los estudiantes. Algunas son: actividad de escucha activa con una persona en situación de enfermedad, simulación de discapacidad en la universidad y en la calle, actividad solidaria con niños y niñas con alto índice de vulnerabilidad y durante el desarrollo de los proyectos.
- Simposio "Inclusión social". Los estudiantes tuvieron el espacio para reflexionar durante y luego del simposio. Se invitó a oradores que vivencian el proceso de inclusión: Una joven con discapacidad intelectual, un joven con Sd. de Asperguer, una adulta mayor y una madre de una con Sd. de Down.
- Reflexiones grupales escritas.
- Taller de aprendizaje y servicio: La estructura de los talleres incluía espacios de reflexión del socio comunitario y de los estudiantes al finalizar cada sesión.
- Tics. Página de facebook de la asignatura en donde el docente y los estudiantes tuvieron el espacio para publicar videos de sensibilización, noticias u otra información que sea de interés.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Los resultados de los proyectos fueron presentados a través de un informe escrito y en un seminario final, que contemplaba los resultados de cada sesión de intervención y generales del proyecto. Se evidencia que lograron con éxito cada una de las intervenciones.

Para medir los beneficios en los alumnos, se creó una pauta de “Impacto del Aprendizaje y Servicio en los estudiantes de fonoaudiología” basada según lo descrito por Furco (2004).

En detalle:

- Impacto académico y cognitivo. Un 88,56% logró desarrollar más conocimiento conceptual sobre la carrera y un 97,13% obtuvo mayor claridad sobre qué consiste una intervención grupal y/o comunitaria en salud.
- Formación cívica. Un 94,28% desarrolló mayor conciencia y comprensión de cuestiones sociales (Ej.: inclusión social, pobreza, etc.) y un 74,28% siente mayor motivación para ejercer su rol como ciudadano y participar en actividades de responsabilidad estudiantil y ciudadana.
- Vocacional y profesional. Un 83,11% siente más entusiasmo para continuar en la carrera y un 88,57% piensa que ha desarrollado otros aspectos no clínicos que son importantes para su formación profesional.
- Ético y moral. Un 97,14% tiene mayor disposición para escuchar nuevos puntos de vistas y perspectivas y un 82,85% siente que ha desarrollado habilidades para tomar decisiones independientes respecto a cuestiones morales.
- Personal. Un 94,28% logró un mayor conocimiento de sí mismo y un 94,28% ha fortalecido la capacidad para afrontar y adaptarse a situaciones adversas (personales o la de otros).
- Social. Un 91,42% desarrolló mayor compañerismo y capacidad para trabajo en equipo y un 100% siente que ha fortalecido habilidades para un perfil profesional humanizado en salud (empatía, escucha activa, paciencia, cordialidad, etc.).

Finalmente, se concluye que el Aprendizaje y Servicio generó considerablemente un impacto positivo en los estudiantes de la carrera y en los socios comunitarios.

Jugamos a leer libros, cuentos y más textos

INSTITUCIÓN: Campus Villarrica, P. Universidad Católica de Chile

AUTOR(ES)

M^a de la Luz Marqués Rosa
mamarques@uc.cl

RESUMEN

A partir del inicio del proceso de institucionalización de Aprendizaje-Servicio en la carrera de Educación de párvulos, se desarrolló en una unidad del curso xxx una intervención educativa que incorporó el diseño y medición de estrategias para la iniciación de la lectura correspondientes a los ejes curriculares de la etapa inicial en el área de Lenguaje y Comunicación con niños de nivel transición combinado (4 a 6 años). La experiencia fue realizada por estudiantes del curso "Didáctica de la lectura Inicial", grupo conformado por cuatro alumnas de 3er año de Pedagogía en Educación Parvularia. El trabajo se desarrolló en seis sesiones distribuidas entre los meses de septiembre y noviembre, con una duración aproximada de dos horas por sesión.

Las sesiones fueron diseñadas por el equipo de estudiantes, considerando las características, necesidades e intereses de los párvulos del colegio xx del nivel xxx. Cada sesión incorporó tres experiencias para promover tempranamente el aprendizaje lector de los niños y niñas. La implementación de las propuestas se organizó de manera que cada estudiante ejecutara una de ellas, siendo el resto del equipo agentes colaboradores de la implementación.

Después de cada encuentro, se realizaron diálogos reflexivos que permitieron compartir las percepciones e identificar aspectos que debían ser mejorados, potenciados o modificados. Las sesiones fueron grabadas en audio-video, evidencia que fue utilizada para evaluar cada jornada de trabajo.

PALABRAS CLAVE: Comunidad de aprendizaje, Trabajo en equipo, Aprendizaje significativo, reflexión de la propia práctica.

1. OBJETIVOS A + S

- Comprender y saber explicar las bases teóricas y empíricas del proceso lector y del desarrollo de la lectura inicial.
- Conocer distintos instrumentos de evaluación validados para medir el progreso de la lectura inicial.
- Analizar los desempeños lectores obtenidos con el fin de tomar decisiones sobre las actividades de aprendizaje lector por diseñar e implementar.
- Fortalecer en las estudiantes actitudes y comportamientos de cooperación y ayuda mutua para lograr objetivos compartidos en el ámbito de la formación profesional
- Valorar la oportunidad de formarse profesionalmente desarrollando propuestas didácticas para promover tempranamente el aprendizaje lector de niños y niñas en riesgo social.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se implementó A+S en la escuela Pucará Alto, específicamente en el nivel transición combinado compuesto por 18 párvulos provenientes de contextos socioeconómicos desfavorecidos del sector alto de Villarrica.

Esta escuela presenta una realidad educativa caracterizada por un alto nivel de heterogeneidad del grupo de NT combinado, lo que dificulta el trabajo de fomento lector, además tener escaso acceso a variedad de textos literarios y no literarios. El objetivo de la propuesta de servicio apunta a desarrollar una intervención educativa, que abordará el diseño y medición de estrategias para la iniciación de la lectura correspondientes a los ejes curriculares de la etapa inicial en el área de Lenguaje y Comunicación. El servicio prestado a la comunidad consistió en:

- Realizar un diagnóstico de las necesidades de la institución.
- Estimular el gusto y disfrute la lectura de textos literarios y no literarios.
- Evaluar las competencias lectoras iniciales.
- Implementar propuestas didácticas innovadoras.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Copiar las estrategias de evaluación acá

Co-evaluación: Proceso desarrollado a partir de la aplicación de una rúbrica analítica de desempeño que busco medir el grado de

responsabilidad, compromiso, trabajo colaborativo, solidaridad y apoyo profesional, todas habilidades blandas que se manifiestan en el hacer práctico. Este instrumento fue aplicado por cada integrante del equipo para evaluar el desempeño de los pares.

Ensayo Reflexivo de la experiencia: Producto individual, con carácter personal. Cada una de las estudiantes plasmó la experiencia desde sus propias sensaciones y percepciones, reflexionando sobre lo aprendido. Se espera que en este escrito (síntesis de la experiencia vivida) se recojan los principales aprendizajes, logros y desafíos personales y profesionales. Para lograr este producto se sugirió llevar una bitácora personal donde se fueran registrando las impresiones parciales de la experiencia.

Portafolio de “Documentación Pedagógica”: Documento de elaboración grupal que busca recoger y exponer sistemática y estética los procesos educativos. No se trata sólo de plasmar lo acontecido, sino de construir, en diversos formatos, un producto que dé cuenta narrada de lo vivido y pueda ser compartido con los diversos actores involucrados en el proceso. La documentación pedagógica se convierte en “memoria viva” y evidencia para el reconocimiento de los niños y educadoras.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

Las estrategias y actividades de reflexión se desarrollaron en torno a la preparación, implementación y evaluación de la enseñanza. Para ello se utilizaron tres instrumentos, tomados del documento “Escribir la propia práctica”¹ que permiten registrar la planeación, describen y analizan las actividades que se implementan. El registro de audio- video proveyó los insumos necesarios para poder realizar un análisis crítico de las implementaciones, así como del desempeño grupal e individual de las estudiantes. Al concluir cada sesión, primero se reflexionó, de forma personal, sobre la sesión, luego se revisó el video, se analizaron las actuaciones y se documentaron los resultados de aprendizaje que alcanzaron los párvulos, esperados o no y se reflexionó a partir de preguntas tales como, ¿Qué reflexiones de orden teórico, didáctico y/o pedagógico se generaron a partir del contraste entre la actividad planeada y la realizada? El texto que quedo consignado en las matrices

¹ Pérez - Abril, M.; Roa, C; Villegas, L. & Vargas, A (2012). Escribir la propia práctica: Una propuesta metodológica para planear, analizar, sistematizar y publicar el trabajo didáctico que se realiza en las aulas. Bogotá. Pontificia Universidad Javeriana.

forma parte del portafolio de documentación pedagógica, lo que facilita que otros puedan analizar y reflexionar sobre la experiencia.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Se realizaron 6 sesiones de aproximadamente dos horas cada una. Durante cada sesión se ofrecieron tres experiencias de aprendizaje que acercaban a los niños y niñas a la lectura de diversos tipos de texto. A lo largo de las sesiones fue posible constatar como los niños fueron avanzando en el logro de aprendizajes lectores vinculados, especialmente, con sus nombres, textos que fueron eje de las diversas propuestas implementadas. Si bien la experiencia no estuvo exenta de dificultades, inexperiencia en el manejo de grupo, dudas sobre cómo abordar la disciplina, desorientación ante situaciones emergentes, lo positivo sobrepasó con creces estos aspectos que, sin lugar a dudas, mejorarán con la experiencia. El socializar con los niños y vincularse emocionalmente con ellos creó lazos de relación que sirvieron de plataforma para abordar el aprendizaje. Los niños recibían las visitas expectantes y ansiosos por saber que sorpresa les sería regalada. Se comprometieron e involucraron con su propio aprendizaje, llegando a valorizar sus nombres desde otra dimensión “hoy los ven como un regalo que les dieron sus padres al nacer”. El vivir experiencias concretas vinculadas con la lectura posibilitó que pudieran vincular un texto instructivo con un dulce “las cocadas”, un poema con su hermoso “volcán Villarrica”, un texto informativo con el baile que hicieron para el día de la madre o simplemente saber que cada ser humano tiene un nombre que lo hace poseedor de un tesoro. Cada sesión de trabajo contó con materiales específicos, como gigantografías, carteles rotulados y otros, recursos que quedaron en la escuela como aporte para el trabajo que debe continuar desarrollando la educadora de aula. La experiencia de A+S brindó a las estudiantes una oportunidad para aprender a trabajar en equipo, desarrollarse profesionalmente en un contexto protegido y vincularse con la esencia del ser docente, aportar al aprendizaje de los niños y niñas que más lo necesitan.

Apoyando la Gestión de Desastres en Establecimientos Educativos

INSTITUCIÓN: Universidad Católica de la Santísima Concepción

AUTOR(ES)

María Teresa Bull
Claudio Oyarzo
Frank Sanhueza
Patricio Cea*

patricio.cea@ucsc.cl

RESUMEN

El proyecto apunta a la etapa de prevención en el ciclo de gestión de desastres a través de la revisión y adecuación de los planes integrales de seguridad escolar (PISE) en establecimientos educativos de la comuna de Talcahuano.

Este servicio fue realizado por estudiantes de Ingeniería Civil e Ingeniería Civil Geológica de la UCSC en el curso denominado Gestión de Desastres y Cultura de la Prevención utilizando aprendizaje-servicio. Se busca que los estudiantes del curso y la comunidad escolar reconozcan de manera eficaz riesgos generados por el entorno natural, describan las etapas asociadas a gestión de desastre y colaboren en la generación de una cultura de prevención y preparación ante un desastre, transfiriendo la responsabilidad que tienen ante catástrofes. Lo anterior, se logra mediante visitas a terreno, entrevistas y charlas técnicas con la comunidad escolar, acompañadas de las instancias de reflexión tanto dentro como fuera del aula en cada etapa del proyecto.

Los resultados del proyecto corresponden a la propuesta y entrega de tres PISE adecuados a los establecimientos estudiados con un claro diagnóstico de vulnerabilidades y mapas de riesgo. Además se confeccionó un formato de este documento, ya que no existía un formato único de él.

PALABRAS CLAVE: prevención, desastres, aprendizaje-servicio.

1. OBJETIVOS A + S

- Reconocer de manera eficaz riesgos generados por el entorno natural.
- Describir las etapas asociadas a gestión de desastre.
- Colaborar en la generación de una cultura de prevención y preparación ante un desastre.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El curso de Desastres Naturales y Cultura de la Prevención tiene como objetivo de servicio el generar una propuesta de acciones que reduzcan el riesgo frente a desastres en una comunidad determinada. El servicio se basa en diagnosticar vulnerabilidades, generar mapas de riesgo y proponer mejoras para la gestión del riesgo. En este caso el socio comunitario es el Departamento de Educación Municipal de la comuna de Talcahuano, el cual solicitó que se apoyara al área de participación social en la revisión y generación de propuestas de mejora a los Planes Integrales de Seguridad Escolar (PISE) en establecimientos educacionales.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

La primera evaluación se asocia a identificar en terreno las amenazas y vulnerabilidades del sitio en estudio y entrevistarse con la comunidad para recabar más información. El medio de verificación de esta actividad fue el llenado de una ficha de campo previamente elaborada, fotografías y una minuta de entrevista realizada con la comunidad.

El producto asociado a esta actividad fue un Informe Escrito con una ponderación de un 20% del curso que hizo un análisis de la información recabada.

La segunda evaluación consiste en transmitir información relativa a las amenazas naturales que podrían afectar a la comunidad. El propósito es entregar información veraz y objetiva, con base técnica, derribando mitos y temores infundados, y realzando los riesgos reales y la manera de enfrentarlos. Además, deben entregar un conjunto de recomendaciones para reducir el riesgo. Esto se realizó a través de un informe escrito, una presentación oral y un afiche entregados a la comunidad. La ponderación del Informe es de un 20% del curso, mientras que la presentación oral y el poster tienen una ponderación de un 10% cada uno. El medio de

verificación fue una grabación en video de la presentación frente a la comunidad y una copia del poster.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

Las instancias de reflexión desarrolladas en el curso fueron tres, orientadas a la reflexión grupal e individual fuera o dentro del aula. La primera fue grupal en aula y se denominó la mochila de emergencia en donde se dan contextos diferentes de una emergencia para el análisis del curso. Se disponen algunos artículos de primera necesidad y otros que no lo son. Cada grupo debe definir una lista de cosas que incorporarían en la mochila de emergencia y entregarla al profesor. Se discute con todos los alumnos la pertinencia de las cosas que pusieron en ella y se define una mochila de emergencia que cubra las posibilidades del sector local bajo la situación hipotética. Juntos definen el lugar adecuado para tenerla y algunas sugerencias en cuanto a la mantención de todo lo que debe ir.

En la etapa intermedia se utilizaron preguntas reflexivas y creativas asociadas a sus sensaciones y dificultades enfrentadas en la ejecución del servicio. Estas técnicas fueron aplicadas individualmente, fuera del aula.

Al final del curso, se utilizaron preguntas abiertas en el examen final. El objetivo de esta reflexión es integrar los conocimientos técnicos adquiridos con la realidad que vive la comunidad con la cual se trabajó.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

En materia del servicio, los resultados fueron la propuesta y entrega de tres Planes Integrales de Seguridad Escolar adecuados a los establecimientos estudiados: Liceo A-21 Pedro Espina Ritchie, Escuela F-493 Cerro Buena Vista y Escuela F-509 Santa Clara. Todos con un claro diagnóstico de vulnerabilidades y mapas de riesgo. Además, a través de curso, se detectó que no existía un formato único de documento de PISE, por el cual se confeccionó un formato de este documento a partir del cruce de las versiones entre los disponibles en establecimientos, el DAEM y mutuales de seguridad.

Socialización de los informes de cada establecimiento con la comunidad escolar, entregando un póster a cada establecimiento con los principales aspectos de seguridad escolar de su establecimiento que deben conocer.

Otro resultado asociado es la continuidad del servicio en el tiempo, dada la aceptación y conformidad por el trabajo desarrollado de parte del socio comunitario, con ello se asegura gradualmente abarcar todos los establecimientos de la comuna de Talcahuano.

A partir de la difusión de la experiencia en el seminario regional sobre contribuciones educativas a la reducción de riesgos de desastres, se invitó a la Facultad a ser parte de la de la Red Universitaria de Latinoamérica y el Caribe para la Reducción de Riesgos de Desastres REDULAC/RRD®.

A+S en Terapia Ocupacional Comunitaria: Una mirada a la inclusión de Personas en Situación de Discapacidad desde la interculturalidad

INSTITUCIÓN: Universidad Autónoma de Chile

AUTOR(ES)
Daniela Avello Sáez*
John Salgado Maldonado

daniela.avello.saez@gmail.com

RESUMEN

En la asignatura de Terapia Ocupacional Comunitaria del octavo semestre de la carrera de Terapia Ocupacional (T.O) de la Universidad Autónoma de Chile, sede Temuco, durante el 2015 a través de la metodología de Aprendizaje Servicio realiza un proceso de vinculación inicial, diagnóstico e intervención con la agrupación Newen Trayen Makewe de apoyo a familiares y personas en situación de discapacidad (PsD), que pertenecen a la etnia mapuche y viven en zona de ruralidad en seis comunidades mapuche del sector de Plom Makewe, aproximadamente a unos 15 kilómetros de Temuco.

El proceso de evaluación fue llevado a cabo a través de entrevistas a stakeholders y un árbol de problemas, lo que arrojó dificultades en el acceso a procesos de rehabilitación en salud, desconocimiento de los derechos de las PsD y falta de un espacio formal para reunirse, lo que decantó en tres talleres que fueron impartidos paralelamente (a) Taller de autocuidado y conocimiento del cuidador, (b) Taller de derechos de PsD, (C) Taller de gestión de proyectos sociales, los anteriores fueron escogidos por el actor socio comunitario e implementado por los estudiantes, guiados y acompañados por los docentes, generando espacios reflexivos a la finalización de cada taller, sumado a una actividad de cierre enmarcada en las tradiciones mapuche.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje+Servicio, Terapia Ocupacional, Persona en Situación de Discapacidad, Inclusión Social.

1. OBJETIVOS A + S

Objetivo General: Formar un profesional Terapeuta Ocupacional, que se desempeñe de manera competente en el ámbito comunitario, capaz de proponer estrategias de intervención con un foco biopsicosocial para mejorar el desempeño ocupacional de las personas de la comunidad atendida.

Objetivos Específicos:

- Desarrollar conocimientos y comprensión del rol del Terapeuta Ocupacional en el ámbito comunitario.
- Comprometerse con la salud de las comunidades que se encuentran en situación de vulnerabilidad desde la mirada de la responsabilidad social.
- Generar procesos de evaluación e intervención de acorde con las necesidades sentidas y planteadas por la comunidad.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Objetivo General: Capacitar a los socios y familiares de la agrupación Newen Trayen Makewe en temáticas vinculadas a las necesidades de PsD.

Objetivos Específicos: Realizar la postulación a un proyecto social de construcción de sedes sociales; Adquirir conocimientos y su activación sobre los derechos de PsD; Incorporar técnicas de auto cuidado en relación al cuidado de otros.

Tipo de Servicio: Tres talleres impartidos de manera paralela (Gestión de proyectos sociales, auto cuidado al cuidador y derechos de PsD), los cuales fueron impartidos de manera paralela por grupos de estudiantes (3-4 alumnos). Los socios comunitarios se inscribieron en los talleres que mejor se acercaban a sus preferencias y necesidades.

Características del Socio Comunitario: Newen Trayen Makewe (Fuerza de la vertiente del sector de Maquehue), es un agrupación de apoyo a familiares y personas en situación de discapacidad (en adelante PsD), que viven en una zona rural de la Comuna de Padre las Casas, las cuales pertenecen a seis comunidades mapuches.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

La evaluación fue llevada a través de entrevistas a los stakeholders o informante claves con una pauta semiestructurada posteriormente se utilizó una metodología participativa a través del árbol de problemas, utilizado para identificar las principales causas y efectos de una problemática y sus soluciones, que fue llevado a cabo con todos los socio comunitarios, así como los estudiantes y docentes guías.

Otra instancia de evaluación de parte de los socios comunitarios fue llevada a cabo a través de encuestas de satisfacción basadas en escalas Likert adaptadas a personas en situación de discapacidad.

En torno a las evaluaciones de los estudiantes, estas fueron llevadas a cabo a través de ensayos reflexivos, y sistematizaciones periódicas del proceso, así como la evaluación realizada por la comunidad de su desempeño.

Dentro de las estrategias destacan, el facilitar por parte de la universidad recursos económicos para arrendar un bus que transportaba a los estudiantes desde la universidad a las comunidades, y que posteriormente recogía a las personas para llevarlas al centro de reuniones y luego dejarlas en sus hogares finalizada la actividad, para facilitar la asistencia completa a la actividad, considerando las largas distancias del sector y nula locomoción colectiva.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

Pre-reflexión: Generada a través de un proceso motivacional con el presidente de la agrupación, quién asistió al aula de clases y presentó características socio historias de las comunidades y cosmovisión mapuche, además de las necesidades actuales de las PsD a los estudiantes, finalizando con reflexiones grupales en torno a la materia.

Reflexión: La primera instancia fue llevada en el diagnóstico, ya que fueron los socios comunitarios quienes reflexionaron sobre sus necesidades, así como los estudiantes a través de la construcción de un ensayo. Posteriormente éstas se realizaron en todas las sesiones posteriores a la finalización de los talleres, a través de un plenario en conjunto entre los socios comunitarios, estudiantes y docentes.

Post-Reflexión: Realizada al termino de todos los talleres en una actividad de cierre, de manera lúdica, dada tanto por los socio comunitarios, los docentes y los estudiantes.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Esta es la primera asignatura que se realiza con la metodología de A+S en la carrera de T.O de la UA, 10 estudiantes participaron de la asignatura de T.O Comunitario y 22 socios fueron los beneficiados directamente y seis comunidades mapuches de manera indirecta.

Los aprendizajes de los estudiantes se observa que existe una mayor motivación por aprender y generar un trabajo de calidad, así como la posibilidad de generar vínculos positivos entre los grupos de trabajo, como con los socios comunitarios, generando un alto dominio de competencias específicas de la disciplina desde una mirada biopsicosocial.

Los socios comunitarios a través de la aplicación de una escala de satisfacción y del desempeño de los estudiantes aplicada al 100% de los socios, arrojó un nivel de satisfacción del 98%, además de la recogida cualitativa señala que existe una valoración positiva del trabajo realizado por recoger las necesidades sentidas de la agrupación.

Otro elemento a considerar fue el apoyo brindado por la Universidad a través de cursos de capacitación en la metodología de A+S que permitió que el cronograma y las evaluaciones de la asignatura fueran contruidos bajo ésta perspectiva, la percepción de los docentes es que éste tipo de asignaturas permite generar mejores y mayores instancias de aprendizaje incorporando tanto la teoría como la práctica de manera equilibrada, con fuertes valores asociadas al compromiso y ética profesional de los estudiantes. No obstante, requiere de mayor preparación por parte del docente, así como una cantidad de múltiples factores a considerar y organizar que pueden dificultar la ejecución de la planificación de la asignatura.

Desde la Universidad existen esfuerzos iniciales por incorporar esta metodología, pero al no existir antecedentes previos se visualiza desconocimiento de los estamentos superiores, sin embargo, se facilitaron las condiciones necesarias para que ésta se llevará a cabo.

Proyecto A+S en Educación Alimentaria Nutricional

INSTITUCIÓN: Universidad Católica de la Santísima Concepción

AUTOR(ES)

Rosa Estrada Lagos*
Juan Castro Riquelme
Samuel Meza Vásquez

restrada@ucsc.cl

RESUMEN

Este proyecto consiste, en que los estudiantes de tercer año de la Carrera Nutrición y Dietética de Universidad Católica de la Santísima Concepción, creen un proyecto educativo en alimentación y nutrición para diversos grupos etarios del ciclo vital del Colegio Wenga Coronel. Este considera un diagnóstico preliminar para detectar necesidades nutricionales y alimentarias específicas de cada grupo, para luego intervenir mediante diversas técnicas educativas, desde clases didácticas a expositivas; que les permita a los estudiantes, aplicar mediante la metodología de A+S contenidos y herramientas adquiridas en su actividad curricular actual y a través de su proceso general de enseñanza aprendizaje.

Por medio de este proyecto, los estudiantes tienen la oportunidad de entregar el servicio de Educación Alimentaria Nutricional a una población real con una necesidad real. Dentro de las fortalezas de trabajar con A+S se encuentra el abordaje técnico por parte de los estudiantes de Nutrición y Dietética, de una necesidad declarada por el socio beneficiario; por otra parte se puede visualizar la oportunidad de lograr un cambio en la conducta alimentaria del socio comunitario producto de la intervención y la oportunidad de vivenciar un aprendizaje significativo tanto en los estudiantes de Nutrición y Dietética como de la población intervenida.

PALABRAS CLAVE: Educación Alimentaria Nutricional, Aprendizaje Significativo, Nutrición y Dietética.

1. OBJETIVOS A + S

Los objetivos A+S corresponden a los resultados de aprendizajes de la actividad curricular, Educación Alimentaria Nutricional, en el que se encuentra inserto el proyecto; ya que esta responde al formato de resultados de aprendizaje y competencias.

RA1- Al finalizar la asignatura se espera que el estudiante sea capaz de analizar el proceso enseñanza y aprendizaje desde las teorías de la educación.

RA2- Al finalizar la asignatura se espera que el estudiante sea capaz de aplicar la metodología educativa adquirida orientada a la alimentación y nutrición hacia distintos grupos etarios de la población en centros educativos y de salud.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio entregado, responde a una necesidad alimentaria nutricional, que declara el Colegio Subvencionado Wenga Coronel, éste establecimiento educacional, se encuentra inserto en un sector vulnerable de la comuna de Coronel en la región de Biobío y está conformado por niños y niñas del sector.

El objetivo propuesto para atender la necesidad es: Crear un proyecto educativo en alimentación y nutrición para diversos grupos etarios del ciclo vital del Colegio Wenga Coronel; que permita a los estudiantes de Nutrición y Dietética, posterior a un diagnóstico, aplicar diversas técnicas educativas, con el fin de crear un cambio en la conducta alimentaria.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Se experimentan dos tipos de estrategias de evaluación, desde la perspectiva institucional y las disciplinares.

Las estrategias de evaluación utilizadas a nivel disciplinar, corresponden a aquellas que permiten visualizar el nivel de adquisición de los aprendizajes, con foco a estrategias evaluativas auténtica, tales como pruebas escritas mixtas, controles de lecturas, talleres, rubrica para presentaciones de técnicas o dinámicas educativas, pautas de evaluación para la elaboración de medios visuales o mixtos, pautas para evaluar la planificación del "Proyecto Educativo Alimentario Nutricional", las puestas

en práctica de la planificación del proyecto, autoevaluación y coevaluación.

Por otra parte, en la implementación del modelo A+S, la institución requiere evidenciar las prácticas realizadas, por medio de la entrega de documentos, como son: el Syllabus de la actividad curricular, encuestas que miden el grado de satisfacción por parte del docente, los estudiantes y el socio beneficiario, además de un reporte que se entrega a la Unidad A+S de la Dirección de Docencia.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

Las estrategias de reflexión están diseñadas temporalmente, dentro de la actividad curricular, considerando las etapas de diagnóstico, ejecución y evaluación del "Proyecto A+S en educación Alimentaria Nutricional", enfocadas en los resultados de aprendizaje y las competencias declaradas en el curso; básicamente se reflexiona para conocer aspectos relevantes en las modificaciones cognitivas y actitudinales producto de las intervenciones realizadas con el socio comunitario y las acciones de servicio.

Entre las que se encuentran la elaboración de un ensayo que responde al proceso diagnóstico y es de carácter personal; por el siguiente paso se utilizó de la técnica "puesta al día en tres minutos, esta técnica responde al proceso de la ejecución del proyecto y se realiza a modo grupal finalmente la tercera instancia formal de reflexión, corresponde a la carta de evaluación, donde cada uno, de manera personal reflexiona, acerca de su desempeño, desde el punto de vista del socio beneficiario.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Esta actividad curricular, es cursada por 41 estudiantes de Nutrición y Dietética de la UCSC, quienes están encargados de cubrir la necesidad Alimentaria Nutricional declarada por el socio beneficiario, Colegio Wenga Coronel, comunidad educativa, compuesta por educandos de prebásico y escolares, equipo técnico, profesional y administrativo, de aquí surgen los beneficiarios directos, que corresponden a 260 personas de un rango etario de 3 a 56 años.

Los principales resultados obtenidos, se puede demostrar que la totalidad de los estudiantes de Educación Alimentaria Nutricional aprobó con éxito las evaluaciones que evidencian la adquisición de contenidos teóricos, pertinentes para el desarrollo de una educación alimentaria en diferentes grupos etarios; un producto tangible, como es la planificación, como documento, del "Proyecto A+S en Educación Alimentaria Nutricional".

Producto de esta intervención, que contempla cinco meses de trabajo, se obtuvo como uno de los productos del proyecto, los resultados de aprendizaje comprometidos por la actividad curricular en curso, lo que se ve evidenciado en algunas citas reflexivas emitidas por los estudiantes:

"...Hasta ahora ha sido una interesante experiencia, en donde lo importante es que todo lo que se hace, sea en beneficio del aprendizaje tanto de los niños como de nosotras como estudiantes" Yenny Miranda

"En lo personal esta oportunidad ha sido muy buena para lograr darme cuenta cómo se puede ayudar con tan solo un poco de nuestro tiempo, pudiendo tener como resultado personas con cambios en sus estilos de vida, y por ende mucho más felices y sanos." Jasna Fonseca

Por otra parte, en términos institucionales, se estima la certificación de la docente en la metodología A+S, la transformación del documento syllabus que garantiza la sustentabilidad en el tiempo, la aplicación de encuestas de satisfacción a los estudiantes, la docente y los socios directos, así como también un reporte de las tareas realizadas.

Salud Escolar

INSTITUCIÓN: Universidad Mayor, Sede Santiago

AUTOR(ES)

Carolina Jara Meza*
Leonora del Pozo Reyes

carolina.jara@umayor.cl

RESUMEN

El control de salud escolar es una actividad realizada por los estudiantes de 4° año de la asignatura Integrado de Enfermería Materno Infantil y adolescente, durante su práctica comunitaria, los que serán acompañados por una docente quien supervisará y guiará el desarrollo de la actividad.

El objetivo mejorar el acceso a actividades promocionales, preventivas y de pesquisa de los problemas de salud más prevalentes en la población de 5 a 9 años en base a controles de salud realizados en el establecimiento educacional.

Las actividades a realizar son:

- Valoración (Entrevista al estudiante, cuestionario de salud a los padres y profesores, Examen físico).
- Determinación de necesidades de acuerdo a lo valorado.
- Indicaciones a cada estudiante y derivaciones.
- Entrega de informe al establecimiento educacional.
- Charlas educativas con a cada curso de acuerdo a necesidades detectadas y necesidades sentidas por estudiantes, profesores y apoderados.
- Reflexión y evaluación.

PALABRAS CLAVE: Salud Escolar, educación, servicio

1. OBJETIVOS A + S

- Determinar a través de la valoración (Entrevista al estudiante, cuestionario de salud a los padres y profesores, Examen físico) las necesidades educativas y necesidades sentidas de Padres, profesores y estudiantes).
- Realizar supervisión de salud de acuerdo a Programa de Salud Escolar, Minsal 2014.
- Realizar educación según necesidades sentidas y necesidades detectadas en la valoración.
- Formar en valores y solidarios y ciudadanos.
- Reflexionar y evaluar el trabajo realizado.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Objetivo del servicio: Otorgar atención integral y resolutive a la población escolar a través de controles de salud realizados en el establecimiento educacional, contribuyendo a la promoción de factores protectores de salud, al desarrollo integral y pesquisa oportuna de problemas de salud prevalentes en este grupo etario.

Tipo de Servicio: Control de salud y educación.

Características del socio comunitario: Cuerpo docente de establecimientos educacionales y apoderados de los escolares entre 5 y 9 años.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Salud escolar presenta un proceso sistemático de evaluación lo que permite valorar la calidad y logros alcanzados. Esta es realizada por Docente a cargo, socio comunitario, beneficiario directo y estudiantes.

El docente realiza evaluación diagnóstico previo a iniciar la práctica en Salud Escolar. Continúa con evaluaciones formativas informales durante la práctica y finaliza con una evaluación sumativa.

El socio comunitario mide la calidad del servicio y los beneficiarios directos evalúan la pertinencia del producto elaborado y entregado.

Los estudiantes realizan un coevaluación a sus pares.

Instrumentos:

- Test clínico.
- Rúbrica diseñada para evaluar competencias del estudiante al finalizar la práctica.
- Evaluación cualitativa a través de encuesta de satisfacción realizada por los estudiantes a profesores y apoderados.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

El proceso de reflexión está inserto en la metodología de salud escolar con el fin de guiar al estudiante al logro de una reflexión crítica donde relacione los aprendizajes logrados en el contexto de esta experiencia con los contenidos abordados en la asignatura.

La modalidad utilizada es la actividad Reflexión-Evaluación grupal, la cual se aplica en distintas etapas de la práctica de salud escolar (2 semanas).

Durante el desarrollo de la actividad se reflexiona sobre el avance del proceso de aprendizaje en servicio.

Una segunda instancia aborda los aspectos positivos de la experiencia y dificultades presentes.

Al finalizar se analizan los aprendizajes logrados en el contexto de esta experiencia, procedimentales, actitudinales y valóricos, junto con los contenidos abordados en la asignatura permitiendo a los estudiantes desarrollar un análisis crítico de su experiencia.

Objetivo: reflexionar en torno a los aprendizajes adquiridos según las necesidades del socio comunitario.

Fuente: experiencial personal vividas en el contexto de la actividad.

Técnica: hablar y/o escuchar

Actividad: Reflexión-Evaluación grupal (6 personas)

Tiempo: Durante la práctica.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Este proyecto se ejecutó en 4° de enfermería y participaron 80 estudiantes en un periodo de 20 semanas. Divididos en grupos de 6-7 estudiantes por semana.

Colegios donde se implementó esta metodología: Colegio Yangtse, Comuna de La Reina. De Kinder a 4° básico; Colegio Complejo Educacional Básico, Comuna de La Reina. De Kinder a 4° Básico.

Los estudiantes de 4° año de la carrera de Enfermería que realizaron su práctica de salud escolar bajo esta metodología, lograron desarrollar en forma conjunta con los socios comunitarios un servicio de calidad en los establecimientos educacionales. Específicamente entregando una atención integral y resolutive a la población escolar a través de controles de salud contribuyendo a la promoción de factores protectores de salud, al desarrollo integral y pesquisa oportuna de problemas de salud prevalentes en este grupo etario.

Esta metodología permitió tanto los estudiantes, socios comunitarios y docentes el fortalecimiento de sus aprendizajes además de contribuir a la formación de valores solidarios y ciudadanos que les permitan contribuir a la integración social.

Proyecto un Nuevo Amanecer

INSTITUCIÓN: Universidad Austral de Chile

AUTOR(ES)

Francisca Hidalgo
Camila Muñoz
Danin Olivera
Karen Vidal
Patricia Triviño V.*

patriciatriviño@uach.cl

RESUMEN

El proyecto A+S, dirigido al socio comunitario, Jardín Infantil Amanecer del Sol de la Población San Pedro en Valdivia, se centró en diagnóstico comunitario y planificación de intervenciones de promoción, prevención y mantención de la salud con enfoque de autocuidado y salud ambiental dirigidos a los párvulos, apoderados y funcionarias del establecimiento.

Esto se ejecuta en la unidad programática de aprendizaje de servicio, inserto en un curso del 7° semestre de la carrera de enfermería de la Universidad Austral de Chile en el contexto formativo de responsabilidad social para los estudiantes de 4° año en colaboración con 3° y 2° año, con el apoyo de la Escuela de Psicología, Facultad Recursos Naturales, Unidad de gestión ambiental y CONAF.

Se realizó Taller sobre salud ambiental y creación de un parque ecológico, utilizando materiales sustentables como: eco-ladrillos, tapas de botellas para realizar un mural ecológico; sesión educativa sobre prevención de abuso sexual, sesión teórica-práctica sobre primeros auxilios. Además de la realización del Examen Médico Preventivo (EMP), dirigido a las funcionarias.

Importante destacar que la finalidad está en contribuir y generar impacto social, en el corto y mediano plazo, para mejorar la calidad de vida de la comunidad elegida y los vecinos aledaños.

PALABRAS CLAVE: Comunidad, Autocuidado, gestión ambiental, salud ambiental.

1. OBJETIVOS A + S

Copiar los objetivos acá

	4º año	3er año	2º año
SER	Demostrar una actitud ética y profesional, con pares, docente compañeros interniveles de Escuela de enfermería y otras facultades de la universidad.	Organizar la planificación de forma efectiva y empática con la comunidad y compañeros interniveles.	Demostrar trato cordial y respetuoso, cumpliendo con su rol y horario establecido para la experiencia.
HACER	Evidenciar una actitud ética y profesional en satisfacción de necesidades pesquiasadas. Ejecutar, priorizar y gestionar recursos en forma oportuna en el plan de acción de proyecto comunitario.	Realizar control de salud, reflejando en ésta/e una atención de calidad. Brindar una atención oportuna y pertinente.	Realizar correcta valoración al grupo comunitario, con buena redacción y ortografía, diseñando acciones educativas y planes de cuidados a partir de las necesidades sanitarias de la comunidad.
SABER	Demostrar conocimientos que le permiten emitir juicio profesional. Pesquisar necesidades de forma priorizada en la elaboración de proyecto comunitario. Gestionar recursos de forma oportuna.	Responder correctamente sobre el saber teórico de enfermería. Integrar y aplicar conocimientos en la planificación de intervenciones en área asistencial para la comunidad.	Evidenciar preparación teórica básica, lenguaje oral y escrito técnico. Fundamentar los indicadores directos e indirectos según los Estados de Necesidad del Modelo de I. Astorquiza.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Objetivo del Servicio: La Comunidad adquirirá conocimientos y herramientas para ejecutar acciones de autocuidado y salud ambiental, a través de las intervenciones realizadas por estudiantes de enfermería de 4º,

3° y 2° año de la Universidad Austral de Chile, durante el primer semestre del año 2015.

Tipo de servicio a la comunidad: Promoción y prevención de salud y gestión ambiental.

Características del socio comunitario: El Jardín Infantil Amanecer del Sol, creado por la Ilustre Municipalidad de Valdivia y fiscalizado por la Fundación Integra está ubicado en la calle Santa Hortensia #750, acoge a familias de poblaciones en situación de vulnerabilidad.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Copiar las estrategias de evaluación acá

Estrategia	Indicador del resultado e instrumentos	Evaluación
La comunidad, identificará la importancia de mantener y promover la salud ambiental desde la primera infancia.	Porcentaje de integrantes que identificarán acciones de promoción y prevención de salud ambiental a través de un Taller	Logrado: > ó igual 60%, identifican acciones de promoción y prevención de salud ambiental. No logrado: < del 60%, identifican acciones de promoción y prevención de salud ambiental.
Las funcionarias, adquirirán conocimientos de RCP y Heimlich.	Porcentaje de funcionarias conocerán RCP y Heimlich en una clase teórica-práctica.	Logrado: > o igual al 75% conocen RCP y Heimlich. No Logrado: < del 75% conocen RCP y Heimlich.
Los apoderados identificarán características de la sexualidad en párvulos.	Porcentaje de apoderados que identificarán características de la sexualidad en una clase teórica.	Logrado: > o igual al 60%, identifican características de la sexualidad. No Logrado: < del 60%, identifican características de la sexualidad.
Las funcionarias, participarán en Examen de Medicina Preventiva del Adulto (EMPA).	Porcentaje de funcionarias, participarán en el EMPA	Logrado: > o igual al 80% participan en el EMPA. No Logrado: < del 80% participan en el EMPA.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

El Jardín Infantil Amanecer del Sol, tiene como principal necesidad la adquisición de conocimientos y herramientas en el ámbito de salud ambiental, motivo por el cual la universidad es capaz de respaldar aquellas acciones y actividades que sus estudiantes realicen en el área de trabajo comunitario, amparados bajo la visión y competencias sello propias de la Universidad enfocadas a actuar con responsabilidad social, demostrar compromiso con el medio socio-cultural, con el conocimiento, naturaleza y desarrollo sustentable en el contexto formativo del desarrollo personal y profesional del estudiante.

A través de la aplicación de una matriz decisional, se destaca la necesidad de la comunidad de adquirir elementos de salud y gestión ambiental, puesto que el jardín infantil se encuentra expuesto a un micro basural al lado las dependencias del establecimiento, ocasionando consigo un foco infeccioso. Además está la necesidad de saber actuar en situaciones de emergencia. Se agrega la inquietud de los padres y funcionarias de adquirir conocimiento sobre el desarrollo de la sexualidad normal de sus hijos con el fin de prevenir abuso sexual y la necesidad de abordar la realización de un EMPA a las funcionarias, dado que es una actividad de prevención y promoción de la salud.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

En el proyecto comunitario “Un nuevo Amanecer” del Jardín Infantil Amanecer del Sol, se logró satisfacer necesidades de salud para el bien común de los párvulos, apoderados y funcionarias, centrándose en la gestión y salud ambiental, motivo por el cual, no sólo estudiantes del área de salud pudieron participar de ellos, sino que también, escuelas de Recursos Naturales, Arquitectura, Forestal, Psicología y Unidad de gestión ambiental de la UACH.

La creación de una Plaza ecológica aledaña al Jardín Infantil reemplazando un microbasural, originó no solamente evitar riesgos de infecciones, sino favorecer un ambiente limpio para mejorar la calidad de vida de las personas.

Labores de promoción y prevención, pesquizando factores de riesgo creó acciones de toma de conciencia de autocuidado en salud tanto para los apoderados como para las funcionarias. Acciones de primeros auxilios

concentrados en reanimación cardio-pulmonar (RCP) en niños y adultos, prevención de abusos sexuales dictado por un profesional psicólogo y evaluación de medicina preventiva de salud del adulto (EMPA) creó en la comunidad una toma de conciencia de su propia salud y la de los demás.

Por la experiencia vivida en la comunidad se logró integrar conocimientos, competencias y habilidades sociales esenciales para el desarrollo y desempeño laboral futuro, como es la entrega de cuidados con rigor ético, actitud de colaboración y administración de recursos materiales y humanos. Se logró con ello entregar a la comunidad herramientas necesarias para ser sus propios gestores de autocuidado, favoreciendo la iniciativa para la mantención y creación de nuevas redes de apoyo e integración a la población aledaña al Jardín Infantil.

Cabe destacar que para que se llevara a cabo el Proyecto se postuló a Proyectos de Iniciativas Estudiantiles de la Dirección de Asuntos Estudiantiles de la UACH, adjudicándose financiamiento con el nombre de Proyecto de Salud Ambiental desde la Infancia.

Diseño de un curso de trabajo comunitario aplicando la metodología A+S en el programa de formación de especialistas en medicina familiar

INSTITUCIÓN: P. Universidad Católica de Chile

AUTOR(ES)

Carolina González*
Jaime Sapag
Paulina Rojas
Javiera Martínez

gorey74@yahoo.com

RESUMEN

Una competencia esperable del Médico Familiar es el Trabajo Comunitario. Objetivo: Diseñar un curso de Salud Comunitaria para Residentes de Medicina Familiar aplicando la metodología Aprendizaje y Servicio. Para ello se realiza consenso por reuniones iterativas y se definen 6 etapas de Diseño. Se definieron 7 competencias, cada una con 3 Niveles. Se seleccionaron los Socios Comunitarios teniendo como criterios de selección que sean Organizaciones Comunitarias o Sociales que tuvieran una necesidad importante y/o que fuera estratégico desde el Centro de Salud, donde trabajan los Residentes, incrementar la relación con esa organización. Se diseñó curso teórico compuesto de 4 sesiones. El equipo docente se formó con 15 personas (Médicos Familiares, Psicólogos y Asistentes Sociales) que fueron capacitados en la metodología. Se diseñaron 2 Reflexiones por semestre: Una Central en donde todos los residentes se reúnen y cuyo eje es la motivación, y otra Local donde se hacen reflexiones por Centro y cuyos ejes son la puesta al día del Proyecto de Intervención realizado por los Residentes y el proceso de Aprendizaje que han tenido. La Evaluación será con Rubrica y Portafolio. Los primeros once Residentes comenzaron en Septiembre del 2014. Posteriormente se realizará una evaluación de la metodología.

PALABRAS CLAVE:

Aprendizaje-Servicio, Medicina Familiar, Trabajo Comunitario.

1. OBJETIVOS A + S

Objetivo General: Este curso pretende que los Residentes de Medicina Familiar desarrollen las competencias del ámbito comunitario relevantes para el adecuado ejercicio de la Medicina Familiar, a través de un proceso de enseñanza aprendizaje en servicio que incluye aspectos teórico prácticos y la realización de una Intervención Comunitaria relevante y basada en necesidades del contexto.

Objetivos Específicos:

- Identificado oportunidades para la promoción de salud y prevención de la enfermedad en la comunidad en la que ejerce, diseñando, implementando y evaluando una Intervención Comunitaria.
- Identificado poblaciones más vulnerables dentro de la comunidad en la que trabaja y respondido adecuadamente a sus necesidades, considerando los determinantes sociales y la situación epidemiológica local en su interacción con la comunidad.
- Colaborado con los demás integrantes del equipo de salud, a nivel individual, grupal o comunitario, reconociendo la necesidad y responsabilidad mutua en el cuidado de los pacientes, dirigiendo equipos de trabajo, asegurando la integración de todos los miembros y el cumplimiento de la tarea en cualquier tipo de contexto profesional.
- Reconocido que ser un buen comunicador es una habilidad central en un buen médico, y que una comunicación efectiva permite desarrollar eficazmente opiniones y propuestas fundamentadas disciplinariamente, en situaciones complejas propias del ambiente profesional y en su relación con la comunidad.
- Demostrado capacidad de reflexión con respecto a sus limitaciones, reconociéndolas y subsanándolas.
- Respetado la diversidad y diferencias con respecto a género, religión y creencias culturales del paciente/comunidad en la toma de decisiones, incorporando en el diseño de su intervención los aspectos encontrados.
- Valorado los aspectos éticos y profesionales inherentes a la promoción y defensa de la salud, incluyendo el altruismo, la justicia social y la autonomía, proponiendo soluciones a problemas éticos

de mayor complejidad de manera autónoma y fundamentándolos con principios de ética profesional.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Los Socios Comunitarios son Organizaciones Comunitarias relacionadas a los Centros de Salud Familiar (CESFAM) en los que trabajan los Residentes. Las Directivas de los CESFAM les proponen a los Residentes algunas Organizaciones, teniendo como criterios de selección las necesidades sentidas desde las Organizaciones Comunitarias, la relación estratégica para el Centro y la población que abarcan. De esa lista los Residentes eligen a una sola con la que trabajan, levantando las Necesidades y elaborando Objetivos según ello.

Un ejemplo de los Socios escogidos son los Consejos de Usuarios, donde uno de los Objetivos del Servicio es aumentar la participación de la Comunidad.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Consiste en la aplicación de una rúbrica que llena el tutor más la evaluación de un Portafolio donde el residente plasma por escrito lo que hizo y el aprendizaje logrado, incluyendo las dificultades que tuvo en la realización de éste. El Portafolio contiene:

- a. Registro de Actividades realizadas
- b. Informe del desarrollo de la Intervención
- c. Ensayos de reflexión
- d. Autoevaluación
- e. Evaluación por pares
- f. Evaluación por socio

La evaluación formativa está programada en 3 momentos, relacionados con hitos del desarrollo de la intervención.

La evaluación sumativa se realizará con los mismos insumos en las fechas programadas que coinciden con los cierres de los respectivos semestres académicos. Además, en el módulo teórico habrá tareas que también tendrán notas.

Las ponderaciones de todas las actividades son las siguientes:

Evaluación	1° Semestre	2° Semestre	3° Semestre
Tareas módulo Teórico	10%	0%	0%
Registro de Actividades realizadas (grupal)	5%	5%	5%
Informe del desarrollo de la Intervención (grupal)	20%	30%	35%
Ensayos de reflexión (individual)	10%	15%	15%
Autoevaluación (individual)	5%	5%	5%
Evaluación por pares (individual)	10%	10%	10%
Evaluación por socio (grupal)	20%	20%	20%
Evaluación por tutor y docente local (individual)	20%	15%	10%

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

Hay 2 tipos de reflexiones que se realizan una en cada semestre (6 en total en el Curso):

- Reflexiones Centrales: Realizadas por todos los Residentes y Docentes. Sus objetivos son: Motivar, emocionar y recordar contenidos del curso teórico. Para esto se usan juegos, videos, roll, playing, etc.
- Reflexiones locales: Realizadas por Residentes y Docentes en cada Centro donde se analizan en detalle los aprendizajes, dificultades y aciertos de los servicios, a través de conversaciones en espacios protegidos y feedback.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Se diseñó un curso que dura 16 meses en total, semi- presencial (40 horas presenciales y 256 horas a distancia).

Teniendo como base las competencias transversales del Perfil del Egresado de la Universidad y las Competencias Can Meds, se seleccionaron las competencias que debían lograr los residentes en esta

área. Además a cada competencia se les incorpora distintos niveles a lograr por los residentes en los 3 semestres que dura el curso.

Se diseña curso teórico de 4 sesiones donde se usa la Metodología de Educación para Adultos, una vez a la semana, completando 16 horas. En éste se tratan tópicos como el Rol de los médicos Familiares en el Trabajo Comunitario, Aproximación a la Comunidad y Gestión de Redes, Levantamiento de las Necesidades Comunitarias, Intervención y evaluación de ellas dentro de la Comunidad.

El equipo docente se conforma por 10 médicos Familiares, 2 Psicólogas y 3 Asistentes Sociales. Se capacitan en la metodología de Aprendizaje-Servicio y en Salud Comunitaria.

Cada Centro define 2 o más Socios Comunitarios de los cuales los Residentes podrán elegir cuál intervenir.

Se diseñan las reflexiones que se realizan una en cada semestre.

Se diseñan las distintas pautas evaluativas.

Un subproducto importante y que no fue pensado en un principio fue el diseño de una página web, usando como plataforma la red interna de la Universidad. En esta página se mantiene todo el material bibliográfico del curso, se logra la comunicación dentro del equipo docente y los residentes, se tienen los documentos bases y las pautas para las evaluaciones.

Aprendizaje Servicio: emprendiendo e innovando en educación superior. La experiencia de la Universidad del Bío-Bío.

INSTITUCIÓN: Universidad del Bío-Bío

AUTOR(ES)

Rosana Vallejos C. *
Mauricio Salazar B.
Yohana Muñoz J.
Raúl Arriagada
Sergio Roca M.

rvallejos @ubiobio.cl
rosana.vallejos @gmail.com

RESUMEN

En el ámbito de la enseñanza de la economía, el desarrollo local y el emprendimiento, el empleo de este enfoque de aprendizaje servicio, permite explorar e integrar la variedad de factores multidimensionales que inciden el desarrollo de los territorios y en las oportunidades de emprendimiento a nivel local. Desde el año 2009, la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío ha estado desarrollando diversas iniciativas para instalar esta metodología en sus aulas. A través de asignaturas vinculadas al desarrollo de la microempresa rural, se comenzó a trabajar en forma colaborativa con organizaciones sociales y públicas en actividades de capacitación y asesoría técnica en temas de formulación de proyectos productivos y comunitarios, educación financiera y alfabetización digital. Las acciones emprendidas en este curso derivaron en la implementación de la asignatura de formación integral "Formulación y desarrollo de proyectos en apoyo a la microempresa", y que debido a sus características pasó a denominarse "Aprendizaje en base a servicios: emprendiendo e innovando". Esta asignatura se inserta dentro del contexto de la economía social, fortaleciendo el apoyo al microemprendimiento y a la innovación social, y constituyendo un espacio de trabajo y aprendizaje para alumnos de diferentes carreras. Aproximadamente, 250 estudiantes han vivido esta experiencia que potencia la capacidad emprendedora, el trabajo colaborativo y la responsabilidad social como sello del modelo educativo UBB.

PALABRAS CLAVE: Microemprendimiento, innovación social, trabajo colaborativo, responsabilidad social.

1. OBJETIVOS A + S

Aplicar técnicas de trabajo colaborativo y formulación de proyectos en el apoyo a la microempresas y a la comunidad con el objeto de solucionar problemas de emprendimiento, fortalecer el desarrollo organizacional y promover la innovación social.

Los resultados de aprendizaje de la asignatura son que el alumno:

- Utilice la metodología de proyectos para resolver problemas del entorno bajo la dinámica del trabajo en equipo,
- Analice las microempresas y la comunidad emprendedora para detectar los problemas, necesidades y/u oportunidades que puedan generar una idea de proyecto o empresa.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio desarrollado por los alumnos se concentra en: i) el diseño y/o elaboración de proyectos productivos o comunitarios, ii) resolución de situaciones problemáticas de la realidad social, por ejemplo, iniciación de actividades, comunicación y fortalecimiento organizacional, etc., iii) instalación y desarrollo de negocios en la comunidad y iv) capacitación a la comunidad en temas vinculados a la inserción laboral y el microemprendimiento.

El trabajo desarrollado en el curso se realiza en forma organizada con el Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer en siete comunas de la Provincia de Ñuble y con la Fundación TECHO en la Provincia de Concepción.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Las estrategias de evaluación utilizadas por esta asignatura se relacionan con:

- Ficha auto diagnóstico para analizar competencias y habilidades de los estudiantes para responder al requerimiento de socio comunitario definido y conformar equipos de trabajo.
- Diseño y presentación de un plan de trabajo inicial para resolver el requerimiento específico del socio comunitario seleccionado.
- Elaboración y presentación de un informe final con la descripción del servicio realizado y los medios de verificación utilizados.

- Ficha de autoevaluación de aprendizajes a nivel individual y grupal, centrada en el conocimiento técnico, el trabajo en equipo y la calidad del servicio desarrollado.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

Las estrategias de reflexión utilizadas en la asignatura tienen relación con las etapas de desarrollo del curso. En la primera parte, hay un espacio de reflexión sobre la realidad local y el rol de la universidad con el entorno, que constituye el marco referencial del curso. Posteriormente, se establece una instancia de reflexión y autoevaluación de las competencias y de las habilidades del grupo para responder a los requerimientos del socio comunitario. En esta fase, se cuenta con el apoyo directo de un representante del socio comunitario para ir definiendo claramente el tipo de servicio a desarrollar. Una tercera instancia de reflexión se genera al finalizar el curso, cuando cada equipo presenta su experiencia de trabajo y evalúa los aprendizajes logrados. En este punto es relevante volver a revisar su ficha auto diagnóstica sobre sus competencias, habilidades y dudas, realizada al iniciar el curso, y compararla con su autoevaluación final. Esta actividad de reflexión y retroalimentación ha resultado ser muy significativa para los estudiantes y para los profesores a cargo de esta asignatura.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

En los siete años de implementación de este curso, los resultados de este trabajo se han plasmado en diversas iniciativas y proyectos que han beneficiado tanto a los socios comunitarios como a los estudiantes.

Respecto a los socios comunitarios, el trabajo desarrollado en el curso se ha concretado en la:

- Formulación de proyectos sociales para organizaciones comunitarias
- Formulación de proyectos para agricultores y microempresarios.
- Alfabetización digital y comercial.
- Presentación de proyectos en fondos concursables como capital abeja de SERCOTEC.
- Asesorías especializadas en contabilidad básica.
- Charlas de emprendimiento y estrategias de marketing.
- Capacitación en manipulación de alimentos y certificación sanitaria.

En cuanto a los estudiantes, la labor colaborativa con los socios comunitarios generó nuevas oportunidades para el desarrollo de trabajos de tesis y prácticas profesionales en carreras como Ingeniería Comercial, Contador Público y Auditor e Ingeniería Civil en Construcción, entre otras. Asimismo, los estudiantes de carreras como Psicología y Trabajo Social tuvieron la oportunidad de prolongar su labor de servicio en las instituciones de acogida, posibilitando un mayor tiempo de puesta en práctica de sus conocimientos teóricos y fortaleciendo, a su vez, su formación académica y profesional.

Por último, otra de las externalidades positivas de la asignatura ha sido que algunos de los alumnos involucrados en esta iniciativa han incursionado en actividades de voluntariado en las organizaciones de acogida, y desde la Facultad de Ciencias Empresariales, se ha abierto la posibilidad de firma de protocolos de colaboración con municipios y organizaciones no gubernamentales a fin de potenciar la vinculación bidireccional de la Universidad con el medio.

Como los métodos ágiles pueden contribuir a la metodología A+S

INSTITUCIÓN: Universidad Central de Chile

AUTOR(ES)

Jorge Cornejo Elgueta

jorge.cornejo@uccentral.cl

RESUMEN

Los alumnos del curso Análisis y Diseño de Sistemas de Información, de la carrera Ingeniería Civil en Computación e Informática, aceptan el desafío de aplicar la metodología A+S en su asignatura. Para esto se ponen a disposición de la agrupación de libreros de la Plaza Carlos Pezoa Véliz, quien será el socio comunitario, que tiene la necesidad de una aplicación web que le permita proyectar su negocio en un medio altamente competitivo.

En la asignatura se utilizan métodos ágiles para el diseño y desarrollo de software, por lo tanto, los alumnos deberán combinar ambas metodologías para entregar un producto de calidad al socio comunitario al término del semestre, aprender en forma entretenida haciendo, e incorporar conceptos como responsabilidad social, aprendizaje ético, trabajo colaborativo, etc.

Luego de conocer los aspectos teóricos del programa en la sala de clases, los estudiantes deben comenzar a trabajar en terreno con el socio comunitario, lo que les permite conocer una realidad diferente, enfrentar dificultades propias de la profesión, y vincularse con el medio.

Los alumnos deben aprender y aplicar métodos ágiles, como Open Space, Kanban, ETM, Scrum y otros, en un contexto real, entregando un aporte al socio comunitario, con la exigencia propia de la profesión, y conscientes del aporte social de su esfuerzo y trabajo.

PALABRAS CLAVE: Métodos, Metodología, Ágil, Libreros.

1. OBJETIVOS A + S

- Aprender a desarrollar software por medio de métodos Ágiles, de una forma diferente, en donde el estudiante es el protagonista, con un sentido de responsabilidad más allá del aula.
- Aplicar métodos, valores, principios y prácticas ágiles.
- Aplicar e internalizar las competencias propias del Ingeniero Civil en Computación e Informática.
- Discernir el aporte de valor del trabajo realizado, proyectándolo a su aplicación futura en la vida profesional.
- Mejorar las conductas prosociales de los alumnos.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Objetivo: Diseñar una aplicación computacional que permita al socio comunitario promocionar sus productos y servicios en Internet a través de un Portal web.

Servicio: Diseñar un Portal que les permita contar con una aplicación a bajo costo que constituirá un aporte para la agrupación, promocionando locales comerciales, productos y servicios, mediante el uso de Internet. Para los clientes del socio comunitario: Búsqueda rápida y segura de información necesaria.

Características del socio comunitario: Los librerías de la Plaza Carlos Pezoa Véliz, son un conjunto de 40 locatarios, 38 de ellos dedicados a la venta de libros nuevos y usados, y dos a la venta de música y películas. Esta agrupación cuenta con más de 40 años en el mismo lugar, y quiere ser considerada como parte del patrimonio cultural de la ciudad de Santiago.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

El desarrollo de software se encuentra enmarcado en un rígido control del proceso, por medio de ciertos estándares tradicionales. Si bien este esquema ha demostrado ser efectivo en grandes proyectos, no es de mucha utilidad en desarrollos pequeños en donde el entorno es muy dinámico con escasos de tiempo y recursos. En este contexto surgen los métodos Ágiles que aportan una solución a la medida para ese entorno aportando una visión sencilla sin atentar contra la calidad del producto final. Los métodos Ágiles se denominan así porque son menos restrictivos

que los tradicionales, por el contrario son adaptables a los diferentes escenarios que surgen en el desarrollo de proyectos.

Para este trabajo se aplicaron diferentes técnicas propias de los métodos Ágiles, como:

- Open Space: Técnica que permite conseguir de un grupo de personas y en mínimo tiempo, las mejores ideas sobre un tema de interés en común.
- Scrum: Es una herramienta de procesos que ayuda a trabajar en forma eficaz indicando que hacer.
- Kanban: Es una técnica de aproximación a la introducción y gestión del cambio. Usa un mecanismo de control visual para hacer seguimiento del trabajo conforme este viaja a través del flujo de valor.

La estrategia de evaluación contó con tres componentes:

- Evaluación de resultado: Como cualquier curso de ingeniería se deben tener presente las metas a lograr, de acuerdo a los plazos y recursos, basándose en la calidad del producto final considerando la opinión del socio comunitario.
- Evaluación del proceso: Consideró cumplimiento de tareas y co-evaluación, la primera se relaciona con el cumplimiento de las tareas y requisitos fijados por el docente; mientras que la segunda se refiere a las evaluaciones recibidas por los propios pares del alumno en cuanto a dedicación, responsabilidad y trabajo en equipo.
- Evaluación experimental de lo aprendido: En forma grupal e individual los estudiantes deben reflexionar y evaluar lo aprendido en clases, considerando aplicación y utilidad de métodos y técnicas.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

Las estrategias de reflexión se realizaron a través de métodos y técnicas Ágiles, en las cuales el alumno mediante un trabajo en equipo analiza el trabajo realizado y luego reflexiona en torno a lo mismo de manera crítica, considerando siempre a las personas por sobre los procesos o productos.

Con las estrategias de reflexión los alumnos observan el progreso de su trabajo y como se vincula el servicio con las competencias propias de la carrera.

El alumno expone regularmente los avances del proyecto por medio de su tablero Kanban. Aplicando semanalmente la técnica del Daily Scrum Meeting, en donde analiza brevemente lo siguiente:

- ¿Qué he hecho desde la última reunión de sincronización?
- ¿Qué voy a hacer a partir de este momento?
- ¿Qué impedimentos tengo o voy a tener?

Las reflexiones y evaluaciones son plasmadas por los alumnos en actividades de documentación a mediado y al fin de semestre. Para esto el alumno lleva un portafolio con su trabajo e información relevante recopilada, como también su diario de campo, que le permite anotar ideas, temas de interés, minutas, observaciones, etc.

Las actividades de reflexión se encuentran inmersas como dinámicas proactivas en donde el estudiante comparte experiencias, se pone en el lugar del otro y aprende de forma colaborativa entre pares.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Este proyecto ha arrojado las siguientes conclusiones para los alumnos participantes:

- Valorar la importancia de entregar un producto de software al cliente, que cumpla con estándares de calidad.
- Entender el concepto de responsabilidad social, al involucrarse los estudiantes con una realidad muy diferente a la propia.
- Entender cómo tratar con el cliente/usuario o socio comunitario.
- Aprender a dialogar y “negociar” los requerimientos solicitados por el cliente/usuario.
- Asumir una responsabilidad frente a un desafío.
- Valorar el tiempo y los recursos asignados.
- Valorar las diferencias y la tolerancia.
- Hacer frente a la adversidad.
- Aprender en forma colaborativa.

Destacar que a partir del trabajo realizado los estudiantes avanzaron en el logro de las siguientes competencias:

- Comunicación (oral y escrita).
- Capacidad de análisis para resolver complejidades del diseño de sistemas.

- Comprensión del flujo de las cosas.
- Empatía. Ponerse en el lugar del otro, socio comunitario Cliente/Usuario.
- Trabajo en equipo, aportando y aceptando ideas diferentes.
- Auto aprendizaje. Capacidad de adquirir conocimiento y destrezas sobre nuevas tecnologías por cuenta propia.
- Capacidad de resolver problemas. Buscar soluciones, y compartir problemáticas, generando sinergia.
- Autogestión. Para estimar esfuerzos y saber cuánto tiempo depara realizar cada tarea.
- Ordenado y metódico. No sólo en lo que se refiere a sí mismo, sino también en la escritura del código, el cual debe hacerse bajo un orden y de forma comprensible, respetando convenciones y estándares.

Las competencias aquí logradas, son actualmente muy propias de un ingeniero que se desempeña en el desarrollo de software de clase mundial. Por lo que hace hincapié en la importancia de promoverlas al alumno y recalárselo ya que de esta manera se empodera de lo que ha realizado y cómo lo ha logrado.

La aplicación correcta de una metodología de desarrollo, muchas veces marca la diferencia entre un proyecto exitoso y otro no exitoso, por lo que es muy importante que todos los miembros del equipo de desarrollo dominen las metodologías y herramientas a utilizar durante la realización del proyecto.

La metodología A+S, logró además, entusiasmar al alumno en una actividad que será fundamental en su desarrollo profesional, que generó un vínculo importante entre los estudiantes y los profesores de la Escuela. Todo esto facilitó el acercamiento del estudiante al mundo laboral de una manera distinta, conociendo además una realidad muy diferente, en donde los recursos tienen una mayor connotación cuándo son muy escasos o sencillamente no se cuenta con ellos, donde existen personas que luchan día a día para vender algo que le dará el sustento a su grupo familiar.

Se destaca que a través de esta forma de enseñanza-aprendizaje se puede marcar una diferencia significativa entre los profesionales de ingeniería en Computación e Informática, al vincularse desde muy

temprano con el medio y adquirir experiencia en proyectos reales, con respecto a quienes están sujetos a las metodologías tradicionales de aprendizaje.

Conforme se fue avanzando en el proyecto los alumnos concluyeron que:

- Fueron protagonistas de su propio proyecto empoderándose de su rol.
- Lograr sacar adelante el proyecto era de gran importancia para el socio comunitario, quien cifraba grandes esperanzas y expectativas en el trabajo que ellos llevaban a cabo.
- Podían poner en práctica de forma inmediata conceptos y métodos aprendidos en el aula.
- Aplicar la metodología A+S les permitía insertarse en una situación real como futuros profesionales, obteniendo así las competencias que se requiere como ingeniero.
- El uso de una metodología guía como la A+S era muy importante, ya que lograba que el aprendizaje ocurriera de diversas maneras, al integrar conocimientos teóricos y prácticos.

Propuesta de manejo adecuado de tareas rutinarias por parte del personal en Mi Residencia Hogar de Cristo

INSTITUCIÓN: P. Universidad Católica de Chile

AUTOR(ES)

Juan Pablo Délano T.

jdelanot@uc.cl

RESUMEN

El proyecto se orienta a responder la necesidad planteada por el socio comunitario en el sentido de ayudar a disminuir la incidencia de licencias médicas causadas por sobrecarga o mal manejo del personal de apoyo que trabaja con los adultos mayores. Se recoge la información estadística de licencias médicas por lesiones y con ella se acuerdan las acciones a desarrollar; el curso se subdivide en grupos a cargo de un académico - quien aborda un área en particular y ofrece una propuesta de ejercicio de acción preventiva, la que posteriormente se integra en un documento audiovisual (DVD) y que se entrega al socio comunitario para su utilización y difusión.

Por otro lado, se asigna un horario protegido para desarrollar las actividades de preparación de la propuesta, el que es utilizado por los académicos y estudiantes acorde con su tarea específica. Los estudiantes son del primer año de la Carrera.

PALABRAS CLAVE: Licencias por sobrecarga – medidas de prevención – kinesioterapia

1. OBJETIVOS A + S

Objetivo General: A través de la metodología A+S, ofrecer el socio comunitario Hogar de Cristo- Mi Residencia – una propuesta desde el ámbito de la Kinesiología orientada a responder una necesidad planteada.

Objetivos Específicos:

- Identificar la necesidad del beneficiario.
- Proponer una solución/respuesta a dicha necesidad acorde con el beneficiario.
- Desarrollar el producto que represente la solución a la necesidad del beneficiario.
- Presentación del producto al beneficiario.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El socio estratégico es HOGAR DE CRISTO, en un centro de larga estadía para personas mayores ubicado en la comuna de Recoleta. El trabajo se enfoca en disminuir la incidencia de lesiones laborales en el personal encargado de la atención de las personas mayores.

La propuesta apunta a ofrecer información de autoayuda para el personal, mediante un documento audiovisual que contemple pautas de trabajo y ejercicios terapéuticos útiles en la prevención de lesiones y en el trabajo con las personas mayores a su cargo.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Se evalúa el aprendizaje de los estudiantes a través de tres instancias diferentes con sus respectivas rúbricas las que tienen un porcentaje asignado para ponderar la calificación.

1. El producto de la propuesta de servicio es evaluado por los docentes en una instancia formativa y en otra sumativa. Los principales criterios de evaluación son: organización, comunicación, vinculación con el servicio, contenido y originalidad.

2. Además, se realiza una evaluación de pares que contempla indicadores de participación, pertinencia, responsabilidad, colaboración y creatividad para la evaluación del desarrollo del servicio.

3. Se incluye también una estrategia de autoevaluación, que considera indicadores de responsabilidad, participación, trabajo en equipo y colaboración para la evaluación del desarrollo del servicio.

Cabe mencionar que no se realizó una evaluación formal por parte del socio comunitario, sino que informal, la cual consta en reuniones entre el docente encargado y el socio comunitario, que tienen como objetivo comprender la apreciación respecto a todo el proceso.

Por último, al término del curso se realiza una encuesta de la percepción de la implementación de la metodología A+S desde la perspectiva de los estudiantes, la cual incluye percepción sobre las características de la implementación y el desarrollo de habilidades.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

Al presentar la actividad se ofrece una reflexión sobre el propósito por el cual se realizará ésta dentro del contexto de la asignatura, el tipo de acciones a desarrollar y el impacto final esperado, tanto para el socio comunitario como para cada uno de los estudiantes y docentes participantes.

Luego, durante la elaboración de la propuesta cada docente a cargo de su grupo fue instruido para realizar al menos una actividad de reflexión con sus estudiantes, enfocándose principalmente en la propuesta a ofrecer y en el posible impacto de ella para el socio comunitario.

Al término del trabajo y durante la presentación del producto (DVD), se realiza una reflexión general dirigida a todos los participantes (estudiantes y académicos) orientada al análisis de los logros y los desafíos obtenidos en la experiencia.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

El producto final del proyecto de cada experiencia que se ha desarrollado ha sido un DVD instruccional elaborado y dirigido al personal de asistencia del Hogar de Cristo-Mi Residencia, en el que se entregan lineamientos básicos para realizar en forma segura sus actividades diarias de atención de las personas mayores a su cargo, buscando disminuir la incidencia de lesiones por sobrecarga o mal uso.

El material se entrega al socio comunitario quien tiene un responsable designado para darlo a conocer al personal actual, así como a los nuevos que se integren más adelante.

Los estudiantes realizaron una completa evaluación de su participación y experiencia en el proyecto A+S declarando los aprendizajes alcanzados y ofreciendo sugerencias para una mejor implementación a futuro.

Apoyo a las actividades pedagógicas del Centro Científico Estudiantil de La Pintana desde un curso de Química de la UC

INSTITUCIÓN: P. Universidad Católica de Chile

AUTOR(ES)

Rodrigo Del Río Quero

rdelrioq@uc.cl

RESUMEN

El proyecto se enmarca en el curso Química en la Naturaleza y la sociedad, curso mínimo de la malla de la Carrera de Química y de Pedagogía Media Mención en Química y además es parte del plan de formación general. La actividad consiste en desarrollar actividades didácticas que representen fenómenos químicos e implementarlas con niños de 4° básico de colegios de la municipalidad de La Pintana. Para la realización del proyecto, primero se forman equipos de trabajo heterogéneos en el curso, se presenta la unidad, el proyecto de servicio y los estudiantes trabajan en la elaboración de un informe del tema asignado y en paralelo el diseño de la actividad. Las sesiones fueron diseñadas tomando el contexto de los niños, la comunidad y el impacto de las ciencias en la formación de los niños. Una vez finalizada esta etapa se visita el Centro Científico estudiantil de la Municipalidad donde cada equipo se reúne con un grupo de niños y durante 90 minutos y desarrollan la actividad planificada, cada sesión incorpora experiencias para representar el calentamiento global, la capa de ozono, el reciclaje de materiales, entre otros. Con la realización de esta actividad se consigue estimular habilidades transversales como trabajo en equipo y compromiso social, además de los aprendizajes propios de la asignatura. y para los niños de la Pintana y el Centro Científico estudiantil se refuerza el trabajo en contenidos definidos por ellos. Este proyecto se constituye a través de la colaboración con Puentes UC además del estrecho vínculo con el Centro Científico Estudiantil de la Municipalidad de La Pintana por casi XXXX4 años (semestres, etc).

PALABRAS CLAVE: Ciencia, Química, Trabajo en equipo

1. OBJETIVOS A + S

Los objetivos declarados en el programa de curso son :

1. Adquirir conceptos relativos a las sustancias químicas involucradas en la naturaleza.
2. Comprender la composición química de su entorno y su relación con la actividad humana: aire, agua, energía, etc.
3. Adquirir conceptos básicos de fuentes de contaminación y tratamientos de descontaminación y remediación ambiental.
4. Conocer la relación entre química y tecnología.
5. Fomentar la actitud crítica para el empleo de la información suministrada por diferentes medios de comunicación.
6. Alcanzar habilidad para expresar sus conocimientos e ideas, tanto escrita como verbalmente, en forma clara y utilizando el lenguaje científico apropiado.
7. Desarrollar las capacidades que le permitan el trabajo en equipo.

Los cuales están asociados a la actividad A+S ya sea en cuanto a contenido, compromiso social y trabajo en equipo.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se implementa este servicio hace 6 semestres, trabajando en conjunto con el Centro Científico Estudiantil de la Pintana. El objetivo del servicio es que un grupo de niños de 4° básico de colegios municipales de la comuna La Pintana valoricen las ciencias, y puedan reforzar contenidos de temas vistos en aula. El servicio es realizado por los distintos grupos de estudiantes conformados de manera heterogénea que son los que finalmente desarrollan las actividades didácticas y lúdicas referentes a conceptos químicos asignados en sus respectivos temas. El socio comunitario, es el Centro Científico Estudiantil de La Pintana, el que define estas visitas dentro de su programación de actividades con los distintos colegios del sector, el que al mismo tiempo selecciona y provee el transporte de los niños. Es importante señalar que se hace una revisión del curriculum de 4to básico y de cursos anteriores para que las actividades a desarrollar tengan relación con las materias vistas.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

La evaluación de la actividad corresponde a un 40 % de la evaluación final de curso y consta de diferentes instancias de evaluación, la primera es un trabajo de investigación del tema asignado al grupo, la segunda es una evaluación de presentación oral frente al curso y una autoevaluación y evaluación de pares referente al funcionamiento del equipo de trabajo. Existe una calificación que se realiza al final considerando el grado de compromiso con el éxito de la actividad desarrollada

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

Las estrategias y actividades de reflexión se desarrollaron en torno al compromiso social y a la responsabilidad con que se enfrenta la actividad, identificando juicios, datos objetivos de la realidad de las ciencias del país, de la educación, entre otros.

Para cada una de las instancias de reflexión se definen las siguientes preguntas para guiar el proceso

1. ¿Por qué ir a La Pintana? Luego de esto se muestran datos socio demográficos de la comuna para justificar la necesidad del servicio.
2. ¿Cuándo debo saber para explicarle un fenómeno a un niño? Motivándolos a preocuparse de la preparación de la actividad y de la calidad del trabajo de investigación.
3. ¿Son diferentes los niños de La Pintana a los de otra comuna de Santiago? En donde se discute la problemática de oportunidades, acceso y estigmatización.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Los resultados de la aplicación de la metodología pueden evidenciarse en las encuestas que el Programa Aprendizaje Servicio de la Pontificia Universidad Católica de Chile realiza, en ella se aprecia que los alumnos declaran que hubo desarrollo de las habilidades declaradas en los objetivos del curso y las que son intencionadas mediante la metodología (compromiso social). En situaciones de respuesta abierta los estudiantes expresan su satisfacción con la actividad realizada.

En paralelo como docente veo que, el tener un tema que desarrollar como un trabajo de investigación y que este luego deba ser explicado a niños provoca tener la responsabilidad de dominar un tema y por tanto es

una prueba del aprendizaje significativo que se logra más allá de las metodologías tradicionales utilizadas (clases expositivas).

La relación con el socio comunitario es vital, ya que ellos responden con los compromisos y se ha logrado un buen diálogo para insertar las actividades dentro del calendario que el Centro Científico Estudiantil maneja.

Se puede destacar que, considerando que el curso tiene alumnos de diferentes carreras, las habilidades que se desarrollan mediante la metodología son las mismas y en proporción similar independiente del perfil del alumno que participa del curso, lo que se puede mostrar con resultados cuantitativos obtenidos durante los 6 semestres que se lleva aplicando la metodología con este socio comunitario

Implementación y Evaluación del modelo de A+S en la asignatura Taller de Pensamiento Integrador y Síntesis, de 2º año, Bachillerato en Ciencias y Humanidades

INSTITUCIÓN: Universidad de Santiago de Chile

AUTOR(ES)

Marcelo Martínez Keim
Patricio García Pérez

patricio.garcia.p@usach.cl

RESUMEN

El Proyecto de Innovación Docente "Implementación y Evaluación del modelo de Aprendizaje y Servicio en la asignatura Taller de Pensamiento Integrador y Síntesis, del segundo año del Bachillerato en Ciencias y Humanidades de la Universidad de Santiago de Chile", fue presentado al concurso anual del Fondo de Innovación Docente de la Vice Rectoría Académica de la Universidad de Santiago de Chile - 2014, por los docentes Marcelo Martínez Keim (Responsable Principal) y Patricio García Pérez (Co-Responsable), bajo los auspicios del Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades de esta casa de estudios, siendo adjudicado, debiendo ejecutarse en los años 2015-2016.

El proyecto se enmarca en el rediseño de la asignatura Taller de Pensamiento de Integración y Síntesis - TPI+S, que se imparte en el segundo año del Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades de la USACH, la cual, tradicionalmente se enfocó como un curso de Metodología de la Investigación, pero que carecía de relevancia, pertinencia y calidad, respecto de los aprendizajes de los estudiantes.

Su rediseño se realiza desde la metodología pedagógica del Aprendizaje y Servicio – AyS, sintonizando con los intereses de los estudiantes y su vinculación temprana con el modelo educativo de la USACH y el perfil de egreso de sus estudiantes.

El primer año de ejecución del proyecto, se programó elaborar un guion pedagógico con sus respectivas guías de aprendizaje, diseñar e implementar un sistema de fondo concursable a través del cual los estudiantes pudieran financiar la ejecución de sus iniciativas socialmente significativas con los socios comunitarios. Para el segundo año, se pretende determinar el impacto de este rediseño, a través de un proceso de evaluación cuasi-experimental, difundiendo los principales resultados y recomendaciones en la comunidad universitaria.

PALABRAS CLAVE: Intervención social, innovación docente, aprendizaje y servicio.

1. OBJETIVOS A + S

- Contribuir al emprendimiento exitoso de los estudiantes en sus estudios de continuidad en las carreras de su preferencia, a través de una experiencia temprana de Aprendizaje y Servicio en el ámbito de estudio y acción de dichas carreras.
- Que al término de la experiencia, los estudiantes estén en condiciones de evaluar el impacto o resultado, de la ejecución de acciones estratégicamente diseñadas, bajo una postura ética y responsable socialmente, para la solución de problemas públicos de relevancia ciudadana.
- Diagnosticar científicamente problemas sociales en comunidades que requieran de una solución factible de implementar en un proceso completo de planificación.
- Diseñar con las comunidades una estrategia de solución al problema diagnosticado.
- Aplicar acciones programadas en el diseño de la innovación y emprendimiento social.
- Evaluar el impacto o resultado de un proyecto de innovación y emprendimiento sociales.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Las actividades se pueden caracterizar como proyectos de innovación y emprendimiento sociales, de comunidades que diagnostican la vulneración de valores públicos que no han sido resueltos por la acción estatal ni por el mercado. Algunos socios comunitarios son organizaciones comunitarias del tipo de juntas de vecinos, clubes deportivos y otros que residen en barrios de la ciudad de Santiago de Chile; establecimientos educacionales con malos resultados de aprendizaje y que atienden niños y jóvenes vulnerables; y, ocasionalmente se han desarrollado proyectos al interior del campus universitario, capacitando a integrantes de la comunidad en técnicas de primeros auxilios, mejorando el medio ambiente apoyando el programa de producción limpia y campus sustentable, y a las organizaciones animalistas que trabajan con tenencia responsable y adopción de mascotas, entre otros.

Los estudiantes desarrollan el diagnóstico con la comunidad a través de la provisión de datos secundarios y de talleres de árboles de problema y árboles de objetivos, formulando posteriormente la solución bajo la

metodología del marco lógico que se socializa y valida con la comunidad. Posteriormente concursan los proyectos en un fondo concursable que los apoya financieramente, aunque son ellos mismos quienes mayormente autogestionan los recursos a través de actividades solidarias. Luego se ejecuta por un período de 4 meses, debiendo finalmente evaluar su impacto guiados por diseños metodológicos cuasi-experimentales.

Por su parte, los docentes guían el trabajo a través de la docencia de teoría y ejercicio. En la primera, la docencia desarrolla los conceptos fundamentales a través de técnicas de aprendizaje activo, mientras que en ejercicio, los docentes trabajan con los guiones metodológicos y facilitan el contacto entre socios comunitarios y estudiantes. Cabe consignar que los docentes de ejercicio, son profesionales que ejercen en instituciones que contribuyen al contacto con el socio comunitario. Municipalidades, escuelas, instituciones medioambientales, campus clínicos, etc. Los socios comunitarios participan en todo el ciclo de la planificación, con especial énfasis en el diagnóstico, diseño y evaluación del proyecto.

Al final de la experiencia, todos los actores participan de una feria de proyectos que se desarrolla durante una jornada en el campus de la universidad.

3. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

El proceso de evaluación tiene 4 instancias significativas y combinadas. En primer lugar, en el proceso de asignación de la asignatura y en conjunto con los docentes se realizó una evaluación diagnóstica de todos los estudiantes, con el objetivo de determinar el nivel de desarrollo de la racionalidad científica y su compromiso social como valor fundamental en la USACH. Esta evaluación determinó una línea de base que se comparará en un segundo momento al final del curso y la experiencia de trabajo de los estudiantes.

Se realiza un seguimiento semanal del trabajo en Talleres pedagógicos en que el estudiante vuelca su aprendizaje técnico para instalar el proyecto desde la definición del problema de derecho público violentado o desatendido el diagnóstico correspondiente, respaldados en cronogramas de trabajo respecto de vinculación con el socio comunitario.

Los Docentes realizan periódicamente una evaluación formativa del trabajo pedagógico instalando de inmediato remediales o compartiendo experiencias y metodologías de intervención en el contexto del programa de la asignatura.

Por último, se promueve una evaluación del trabajo comunitario con la participación de la comunidad organizada participante como una forma de evidenciar el impacto del trabajo realizado.

4. ESTRATEGIAS DE REFLEXIÓN

En este punto, exponemos aquellos elementos que surgen desde la experiencia del trabajo desplegado durante 4 años y que está en proceso de redefinición y de discusión por los docentes de la asignatura a través de espacios adecuados para ello que consideran a lo menos cuatro reuniones por semestre con esta finalidad.

Como primer ejercicio de sistematización y de cara a una reflexión más amplia respecto del trabajo, los ejes de trabajo son los siguientes:

1. Debemos mejorar las propuestas de proyectos que presentan los docentes de taller en tanto deben ajustarse a los dominios disciplinarios en los que se están inicialmente involucrando los estudiantes, a la vez que aumentar los docentes de taller con vínculos cercanos a socios comunitarios.
2. Detectamos la necesidad de eliminar contenidos en la parte introductoria del curso, ya que la gran cantidad de contenidos dificulta el desarrollo pleno de los aprendizajes.
3. La sostenibilidad de esta experiencia de AyS se encuentra garantizada debido a que se realiza a través de la única asignatura obligatoria en el segundo y último año del Bachillerato en Ciencias y Humanidades de la Universidad de Santiago de Chile (USACH), a saber, el "Taller de Pensamiento Integrador y Síntesis" (TPI+S). Además, es una asignatura crecientemente valorada por las autoridades universitarias al estar en plena sintonía con el Proyecto Educativo Institucional en las áreas docencia y de vinculación con el medio. Valoración que se hace extensiva a los mismos estudiantes.

4. Sin embargo, se requiere implementar algunos cambios necesarios a la luz del mejoramiento continuo de la docencia, tales como, desarrollar actividades de aprendizaje activo en la dimensión teórica de la asignatura, eliminación de contenidos prescindibles, mejorar la sincronización entre teoría y ejercicio.
5. Un importante eje de reflexión se instala en torno a los métodos de enseñanza docentes que hemos detectado no producen aprendizajes significativos en los estudiantes y se desarrollan bajo el predominio del paradigma de la enseñanza tradicional. Hemos supuesto que los estudiantes universitarios deben tener un perfil marcadamente academicista mientras que la realidad nos muestra que a esta se han incorporado otros tipos de estudiantes que requieren mayor apoyo para lograr aprendizajes profundos. Esto es más que evidente en los estudiantes que ingresan a través de los programas de equidad en el acceso inaugurado con el Propedéutico

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Los objetivos de aprendizaje se han logrado, según las evaluaciones diagnóstica, formativa y sumativa. La Universidad de Santiago ha evaluado positivamente esta innovación docente, destacando los logros conseguidos, invitando a los docentes de la asignatura a formar la red de Aprendizaje y Servicio de la institución así como a la red nacional. Igualmente la universidad le ha solicitado al responsable de la iniciativa, escribir artículos en la prensa de circulación nacional.

Por su parte los estudiantes expresan lo significativo y relevante de la experiencia, sin embargo esperamos evaluar el 2016 la contribución al perfil de egreso del bachillerato según la segunda etapa del proyecto de innovación docente, aunque la sistematización de la información, así como la evaluación de resultado realizada hasta ahora, ha permitido fundamentar las bases de la propuesta de cambio curricular al programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades.

En cuanto al impacto en el desarrollo de las comunidades, contamos con las mismas evaluaciones que deben realizar los estudiantes una vez que han ejecutado las acciones diseñadas. Por razones financieras y curriculares no es posible realizar evaluaciones experimentales que nos aseguren el impacto real, por lo que podemos afirmar que sólo contamos con una aproximación que se vislumbra favorable. En todo caso,

esperamos modificar la unidad de evaluación de esta asignatura, permitiendo que el ejercicio propiamente tal sea realizado por grupos de trabajo de estudiantes distintos al que diagnóstico, diseñó y ejecutó la experiencia.

Por último, los estudiantes al concluir el trabajo de intervención social, haber entregado el proyecto, y presentado éste a la comunidad universitaria son nuevamente evaluados respecto de su racionalidad científica y grado de compromiso social, mismos objetivos del diagnóstico inicial del curso.

Esto nos permite medir los avances del aprendizaje significativo y de compromiso social de los estudiantes respecto de nuestra línea de base, diagnóstico inicial del trabajo docente, contando con un insumo que expresa el valor del trabajo realizado, su conexión y alineamiento con el PEI de la USACH.

El Proceso de Institucionalización de Aprendizaje Servicio en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, UCSC.

INSTITUCIÓN: Universidad Católica de la Santísima Concepción

AUTOR(ES)

Juan Castro Riquelme

CORREO:

juancastro@ucsc.cl

RESUMEN

Se comunica el proceso de institucionalización de A+S en la UCSC, se describe el proceso y se entregan resultados parciales. Para esto, se realizó un análisis descriptivo, histórico/contextual, de pertinencia con los documentos de la política curricular y descripción del mecanismo de instalación mediante actividades curriculares en las carreras de las ocho facultades y dos institutos de la UCSC.

Las actividades de A+S comenzaron en 2010, luego del terremoto del 27F, en caletas de pescadores de la Provincia de Arauco, fuertemente afectas por el tsunami. Luego, se instala un centro que promueve la implementación de A+S en la Facultad de Ingeniería. Posteriormente se formaliza la instalación de la Unidad de A+S en la Dirección de Docencia (DD), dependiente de la Vicerrectoría Académica, con indicadores de desempeño para el Plan de Desarrollo Estratégico 2013-2017 de la DD. Paralelamente se diseña, implementa y operacionaliza el Modelo A+S de la UCSC (en proceso de sanción).

Finalmente, A+S es pertinente y contribuye al Modelo Formativo y Educativo (2015), en base a resultados de aprendizaje y competencias, promueve el desarrollo activo de competencias, se centra en el aprendizaje y el rol protagónico de los estudiantes. Aporta y satisface necesidades de la Región del Bio Bío.

PALABRAS CLAVE: Institucionalización, Resultado Aprendizaje , Actividad-Curricular

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Copiar objetivo general acá Comunicar la experiencia de institucionalización de la estrategia metodológica de Aprendizaje Servicio, en adelante A+S, en la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir el proceso de institucionalización de A+S en la UCSC.
- Presentar resultados parciales de este proceso.

2. METODOLOGÍA

Se realizó un análisis descriptivo del proceso de institucionalización de A+S en la UCSC, desde el año 2010 a la fecha.

La institucionalización formal se realizó mediante el diseño e implementación (en proceso) del Modelo de A+S de la UCSC. Se recopiló información y datos para la entrega de resultados parciales: Número de carreras, actividades curriculares, número de profesores capacitados en A+S, entre otras.

La unidad funcional para la implementación de A+S fueron las actividades curriculares que se imparten en carreras, de ocho Facultades e Institutos de la UCSC: Educación, Derecho, Ciencias, Medicina, Ingeniería, Ciencias Económicas y Administrativas, y Comunicación, Historia y Ciencias Sociales, Instituto de Teología y el Instituto Tecnológico, que imparte 19 programas entre carreras de pregrado sin licenciatura, programas de continuidad de estudios e ingenierías de ejecución. La comunidad universitaria está constituida por 1180 profesores y 12.650 estudiantes pre y posgrado.

3. RESULTADOS

Copiar las estrategias de evaluación acá

La implementación de A+S en la UCSC comienza en 2010, en un contexto interdisciplinario, luego del terremoto del 27/F. Se comienza a impartir un curso electivo de las carreras de Ingeniería Civil Industrial y de Biología Marina, trabajando en tres caletas de la Provincia de Arauco, fuertemente afectadas por el tsunami. Las temáticas fueron: acuícola, social, desarrollo productivo y reconversión laboral. Luego se incorporaron otras carreras:

Ingeniería Civil Informática, Pedagogía, Trabajo Social, Enfermería, Periodismo, favoreciendo abordar una gama más amplia de proyectos en ésta Provincia.

En 2011, en el contexto de un Convenio de Desempeño de Calidad del Aprendizaje y la Gestión, en la Facultad de Ingeniería se crea el Centro ASIS y se instalan las capacidades metodológicas y procedimentales de A+S; posteriormente, en 2013 se establece en la Dirección de Docencia, dependiente de la Vicerrectoría Académica, la Unidad de A+S, trascendiendo con sus actividades a otras facultades. Posteriormente en 2014, en el contexto del Desarrollo del Plan Estratégico 2013-2017 de la Dirección de Docencia (DD), se instala formalmente la Unidad A+S, como una Unidad más de la Dirección de Docencia, con indicadores de desempeño definidos para este plan estratégico.

Finalmente, en mayo de 2015 se aprueba la modificación al Proyecto Educativo Institucional (PEI), se incorpora en este, el Modelo Educativo, se establece una reducción de las competencias genéricas, -de once a cuatro-, destacándose la competencia de Servicio, estableciéndose el siguiente mecanismo de implementación: a- Nivel de dominio 1: Común a todos los itinerarios formativos de la UCSC, se desarrolla a través de una actividad curricular propia del plan de estudios que utilice predominantemente la metodología A+S; b- Niveles 2 y 3 los cuales, según corresponda, podrán ser desarrollados a través de actividades curriculares tradicionales y/o a través de la ejecución de proyectos comunitarios, validados por la DD.

Paralelamente, desde la DD, la Unidad de A+S desarrolló el Modelo A+S UCSC, -en proceso de sanción-, se define A+S (Furco & Billing, 2002), su campo de acción, (Doctrina Social de la Iglesia), los objetivos de A+S en la UCSC, a saber: i- desarrollar una docencia que genere aprendizajes significativos basados en el vínculo con la sociedad, ii- contribuir a la formación por resultados de aprendizaje y competencias, iii- contribuir al desarrollo de las comunidades y, iv- favorecer el rol protagónico de los estudiantes. Se precisa la pertinencia de A+S con los documentos rectores de la política curricular de la UCSC, se determina la misión de la Unidad A+S, se exponen las características pedagógicas, las dimensiones, etapas, pasos y condiciones (reflexión, evidencias y evaluación) para implementar A+S. Finalmente se establece la certificación docente, contra entrega de

evidencias: 1- syllabus, 2- reporte, 3- encuestas de satisfacción (docentes, estudiantes y socios comunitarios).

Desde 2013 a la fecha se han capacitado 122 docentes, se han certificado 17, se ha implementado en 44 carreras (29 en proceso) y en 68 actividades curriculares (47 en proceso); 495 estudiantes han prestado servicios a municipios y organizaciones de las cuatro provincias de la Región del Bío Bío.

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

La institucionalización de A+S en la UCSC, se ha desarrollado de una manera ecológica, debido en parte, a que el “nicho-ambiente” de la política curricular: PEI, Modelo Formativo Basado en Resultados de Aprendizaje y Competencias, Plan de Desarrollo Estratégico 2012-2016 y el actual Modelo Educativo (mayo 2015), basado en logros de resultados de aprendizaje y competencias, lo favorecen o propician.

Estos documentos demandan la implementación de estrategias metodológicas activas, centradas en aprendizajes y el rol protagónico de los estudiantes, como es A+S, que sumado a su doble intencionalidad: pedagógica y social-ciudadana, contribuyen notablemente a indicadores referidos a la vinculación.

Se estima que relación entre la región del Bío-Bío y la universidad es de reciproco beneficio, más aún si en el contexto de reforma educativa actual, la sociedad en su conjunto demandará a las universidades un rol más activo, dado el esfuerzo económico adicional que esta hará a partir del 2016.

Modelo de Institucionalización del ApS en el pregrado de la Universidad de La Frontera

INSTITUCIÓN: Universidad de La Frontera

AUTOR(ES)

Margarita Baeza Cortés
Carla Chavarría Rojas
Natacha Pino Acuña*

natacha.pino@ufrontera.cl

RESUMEN

La Universidad de La Frontera (UFRO) declara en su misión ser "...una institución de Educación Superior estatal y autónoma, socialmente responsable...", entregando a sus estudiantes principios y valores en los planos personal, social y universitario. Haciéndose cargo de dicha declaración y a través de sus objetivos estratégicos orienta e impulsa el "Fomentar la incorporación de metodologías de enseñanza-aprendizaje en la acción docente acorde a la Política de Formación", por tal razón asume el compromiso de generar un modelo que permita la implementación del aprendizaje servicio en el pregrado. La presente comunicación muestra como se ha logrado implementar el Modelo de ApS-UFRO en el pregrado y los resultados obtenidos en el primer año y medio de puesta en marcha.

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad Social, Aprendizaje Servicio, ApS, Institucional

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Implementar un modelo de Aprendizaje Servicio para el pregrado de la Universidad de La Frontera, como una forma de desarrollar la competencia genérica de responsabilidad social.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incorporar en la formación general electiva asignaturas que desarrollen la competencia de responsabilidad social a través de la metodología de ApS.
- Incorporar en la formación de especialidad de las carreras a lo menos una asignatura de carácter obligatorio que incorpore la metodología de ApS para el logro de sus resultados de aprendizaje.
- Aportar al trabajo colaborativo entre estudiantes (universidad) y entorno local (empresas y servicios).
- Constituir un núcleo de trabajo y aprendizaje docente para sostener el funcionamiento del modelo.

2. METODOLOGÍA

La implementación del modelo ApS-UFRO, involucra a profesionales de la unidad de Responsabilidad Social, docentes de distintas asignaturas de carreras de pregrado, estudiantes de dichas asignaturas, socios comunitarios con los cuales se generó un convenio de colaboración específico para esta implementación y los beneficiarios de los socios comunitarios. Además de contar con el apoyo de profesionales de la Dirección Académica de Pregrado de la Universidad. Desde el punto de vista pedagógico, las acciones realizadas por los estudiantes se integran curricularmente a través de los resultados de aprendizaje estipulados en los programas de asignatura presentes en el plan de estudio, generando acciones de vinculación entre Universidad y Comunidad y a partir del compromiso, participación y solidaridad, se promueve el aprendizaje significativo, con el objetivo de lograr una formación integral. Además la metodología de ApS se implementa en dos ámbitos: asignaturas de carácter obligatorio especializada y en asignaturas de formación general electiva.

3. RESULTADOS

El modelo de ApS-UFRO se implementó en una primera instancia como piloto el segundo semestre de 2013 en cuatro asignaturas, dos de ellas obligatorias y dos electivas de especialidad. Esta primera implementación permitió a los docentes y el equipo de Responsabilidad Social, identificar ciertos aspectos de la metodología que dado el aparato administrativo,

de carácter público, de la Universidad presentarían una mayor complejidad a la hora de implementar las asignaturas obligatorias, al mismo tiempo permitió diseñar y probar una serie de instrumentos y guías de trabajo con los estudiantes y los mismo docentes, para que una vez finalizado el periodo de implementación sean retroalimentados. Los dos semestres siguientes, año académico 2014, fueron de ajuste metodológico, reuniones con docentes para retroalimentar el modelo, talleres de capacitación y difusión de la metodología, además de conversatorios en reuniones de los departamentos que abrían sus puertas a esta nueva metodología. Fue así como en el segundo semestre 2014, se pone en marcha en una nueva asignatura el modelo ApS con los cambios ya incorporados y ciertamente con una ruta de trabajo más definida y segura a la hora de implementar. Ya en 2015 se dio un salto importante al decidir implementar la metodología de ApS para cuatro asignaturas de la formación general electiva (oferta a todos los estudiantes de la universidad) y en asignaturas obligatorias de seis carreras (Ingenierías Industriales en sus tres menciones, Periodismo, Sociología y Trabajo Social).

En términos de cobertura, hemos logrado aumentar considerablemente el número de carreras, asignaturas, docentes y número de estudiantes involucrados en la aplicación de la metodología, lo que no ha sido fácil por tratarse de procesos de instalación lenta y que muchas de las veces pasa por la motivación personal de directivos y docentes.

Tabla N° 1. Cobertura ApS-UFRO (2º Semestre 2013 – 1er Semestre 2015)

Semestre	2º Semestre 2013	2º Semestre 2014	1er Semestre 2015
Nº Carreras	13	8	22
Nº Asignaturas	4	1	11
Nº Docentes	4	1	13
Nº Estudiantes	95	20	411

Fruto de las acciones de implementación (piloto, retroalimentación, charlas y talleres de difusión, ajuste metodológico) se logró:

- Motivar a nuevos docentes que implementen la metodología en el primer semestre 2015, en asignaturas de especialidad.
- Generar un Electivo de Formación General denominado: Proyectos de Responsabilidad Social, bajo la metodología ApS.

- Adaptar cuatro electivos de Formación General, ya existentes a la metodología ApS.
- Implementar en asignaturas de especialidad de carácter obligatorio.
- Implementar en asignaturas electivas de especialidad.

Respecto al núcleo de trabajo y aprendizaje docente, hemos logrado definir un espacio de trabajo semanal (3 horas), donde todos los docentes que implementan la metodología pueden participar, los ayudantes de asignaturas y los profesionales de la unidad RSU responsables de la implementación del modelo. En este espacio los docentes comentan sus avances en las asignaturas, se ajustan y preparan los distintos materiales docentes e instrumentos, se realizan las reuniones con socios comunitarios y se definen los pasos a seguir para dar cumplimiento al plan de trabajo anual, también definido en el modelo y exigencia de la Dirección Académica de Pregrado. De esta forma todos los que implementan la metodología avanzan de forma similar y se apoyan en las diversas problemáticas que pueden surgir dada la diversidad de asignaturas y socios comunitarios.

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

En primer término, el que el modelo de ApS-UFRO cuente con el apoyo institucional, lo que ha facilitado su implementación y asegura que cumple con lo que el currículo demanda en cada una de las asignaturas, armonizando la formación del estudiante con la problemática social presente en el entorno.

Tomando como principal antecedente la tabla que resume los resultados de la implementación, es evidente que las acciones diseñadas para implementar el modelo ApS-UFRO ha dado buenos resultados. En un periodo de un año y medio prácticamente se han cuadruplicado todos los indicadores, lo que evidencia el aumento de la cobertura, la incorporación de nuevas asignaturas y el aumento de docentes comprometidos con la metodología. Sin embargo se espera en el corto plazo poder implementar a lo menos una asignatura, de carácter obligatoria, en cada carrera de la Universidad, no obstante se debe seguir implementando en las asignaturas de formación general electiva y electiva especializada.

Finalmente, el modelo de implementación de ApS-UFRO ha permitido aportar al desarrollo de la competencia genérica de responsabilidad social en los estudiantes, ha significado mejorar la labor y formación docente, ya que éste debe capacitarse en la metodología ApS. Los estudiantes han desarrollado habilidades y actitudes valóricas dejando ver que el ApS es una herramienta útil para la formación de profesionales comprometidos con la sociedad.

Saint Thomas Aquinas Service Learning Experiences

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomás

AUTOR(ES)

Valia Carrasco Parra*
Luz Jara Modinger

vcarrasco@santotomas.cl

RESUMEN

El proyecto busca integrar las políticas universitarias junto con el desarrollo y el intercambio de conocimientos y experiencias entre las instituciones del Consejo Internacional de las Universidades de Santo Tomás de Aquino, la red ICUSTA, para promover el aprendizaje-servicio como un aspecto integral y enriquecedor de la educación de un estudiante y fomentar la participación de la universidad con una comunidad más amplia que promueva los fines académicos y públicos de la universidad. Mediante la incorporación gradual de aprendizaje-servicio, junto con la investigación basada en la comunidad en el plan de estudios, la Pedagogía Aprendizaje-Servicio crea oportunidades para las universidades, estudiantes, profesores y personal de aprender en colaboración con la comunidad y el desarrollo de competencias que promueven el avance de una ciudadanía responsable en el mundo. Al mismo tiempo, proporciona el conocimiento y el intercambio cultural dentro de los miembros de la red ICUSTA, mejora el currículo académico que proporciona el tiempo estructurado para todos los participantes a reflexionar sobre la experiencia de servicio, el cumplimiento de los valores e ideales de las instituciones Católicas inspiradas en Santo Tomás de Aquino.

PALABRAS CLAVE: Intercambio, Internacional, experiencias, Aprendizaje-Servicio

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Incorporar de manera paulatina y sistemática el Aprendizaje-Servicio en el currículo de los distintos cursos de la Universidad

Cardenal Herrera, de Valencia , España (CEU) , de la red ICUSTA en colaboración de un equipo de la Universidad Santo Tomás (UST) , Concepción Chile.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apoyar proporcionando la información necesaria y la sensibilización de los participantes en la comunidad educativa de la Universidad Cardenal Herrera, de Valencia. España (CEU) en la pedagogía del Servicio de Aprendizaje.
- Guiar para el desarrollo de los diferentes proyectos de Aprendizaje Servicio del Chile a través de correo electrónico y videoconferencia.
- Mejorar los índices de aprobación, la asistencia y la retención en los cursos que participan en proyectos de Aprendizaje Servicio.
- Fomentar conductas ciudadanía en los estudiantes como competencia básica, la asociación de las actividades sociales con el contenido proporcionado por los planes de estudio.
- Dar respuesta a las necesidades o problemas comunidades cercanas por medio de participación ciudadana, protagonizada por los estudiantes de una forma planificada e integrada entre la institución y el socio de la comunidad.
- Posicionar a las Instituciones ICUSTA con un alto reconocimiento de la responsabilidad social a través de proyectos de aprendizaje-servicio destinados a responder a las necesidades o problemas de la comunidad.
- Construir redes entre la comunidad y las instituciones Santo Tomás de Aquino para mejorar y multiplicar las experiencias de aprendizaje-servicio.

2. METODOLOGÍA

Paulatinamente se incorpora la pedagogía A+S en CEU mediante la sensibilización, motivación y capacitación de la comunidad educativa por un equipo de Chile, con el fin de lograr la participación real a través de un curso para implementar un proyecto de aprendizaje - servicio.

Posteriormente, los profesores y los alumnos ya capacitados, diagnostican una necesidad y desarrollan proyecto con el apoyo del equipo chileno.

Luego, los estudiantes con el apoyo de su profesor establecen relación con la comunidad y se acercarán a ellos desde el programa de estudios a través de la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de un aprendizaje-servicio del proyecto.

Cada proyecto de aprendizaje de servicio implementado en la comunidad debe aportar pruebas al mantener un registro de las acciones realizadas, así como la evaluación del proceso a través de instrumentos desarrollados y entregados por el equipo del proyecto en Chile y adaptados por las necesidades específicas de cada departamento en CEU, Valencia, España.

Los resultados alcanzados en CEU se presentan en Seminario, luego de una semana de intercambio por representante de CEU en UST, Concepción, Chile.

3. RESULTADOS

Durante el desarrollo del proyecto, se cumplieron los objetivos propuestos, lo que significó que la Coordinadora de la Cátedra para la Solidaridad, Begoña Echeverría, viajara a Chile desde España, a compartir las experiencias realizadas en la Universidad Santo Tomás, sede Concepción, y a traer las experiencias que la Universidad Cardenal Herrera, CEU -UCH, Valencia España, trabajó durante este año siguiendo el modelo UST. Se consolidaron las siguientes experiencias:

- Odontología: Proyecto "Emprender en Solidaridad ", trabajó con 4 comunidades desde dos asignaturas dictadas por la misma docente Arlinda Luzi Luzi, con la participación de 60 estudiantes quienes realizaron: revisiones de Higiene dental, Charlas de instrucciones de higiene oral y motivacionales, consejos para conservar los dientes y limpiar las prótesis. Se aplicaron las encuestas de autoevaluación de estudiantes, profesores y satisfacción a la comunidad.
- Diseño Industrial: Proyecto "Free Design Bank", donde los estudiantes colaboran con mujeres artesanas de Kenia en la fabricación de productos para el comercio justo. A través del proyecto que coordina el profesor Manuel Bañó, la CEU-UCH colabora con grupos de mujeres artesanas de la isla Keniata de Lamu, donde el 65% de la población vive por debajo del umbral de la pobreza .Los productos, diseñados con tela

y plástico reciclado, están expuestos en la Escuela Superior de Enseñanzas Técnicas y se comercializan con éxito en colaboración con la ONG Afrikable. Se aplicaron las encuestas de autoevaluación de estudiantes y docente.

- Periodismo: Proyecto “Visibilizar las Enfermedades Raras”, parte desde la asignatura de Redacción Periodística II del Grado de Periodismo, dirigido por la profesora Begoña Echevarría. Los estudiantes han realizado reportajes y entrevistas sobre las Enfermedades Raras que se han publicado en el periódico impreso de la UCH-CEU El Rotativo. Las estudiantes realizan investigación y sensibilización de las enfermedades minoritarias al resto de la sociedad por medio de reportajes, desde la Cátedra se promueve la adhesión de la Universidad a la campaña. Se aplicaron las encuestas de autoevaluación de estudiantes, profesores y satisfacción a la comunidad.
- Publicidad y Comunicación Audiovisual: Desde las asignaturas de Creación y Realización Publicitaria en el área de Publicidad y Realización Publicitaria en el área de Comunicación, de los profesores José Martínez Saez, Joaquín Ruiz Quintanal y Dña M^a del Rosario García Cubells; se da la posibilidad ‘por parte de los alumnos, de contribuir con sus trabajos a la comunicación de proyectos solidarios de organizaciones carentes de recursos y que no tienen acceso por impedimentos económicos a los ámbitos profesionales del mercado de la Comunicación. La finalidad es llevar adelante campañas de comunicación resultado de aplicar los mismos métodos de trabajo que se aplican en el desempeño de la labor profesional de los comunicadores. Los resultados son piezas de comunicación que adquieren el carácter de profesional.

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

El compartir buenas prácticas y conocimientos con la Universidad Cardenal Herrera CEU, de la Red ICUSTA ha sido muy beneficioso para ambas instituciones, y por cierto para las comunidades que fueron partícipes del desarrollo de los proyectos de Aprendizaje-Servicio.

Tanto los estudiantes, los docentes y los Directivos de CEU-UCH se muestran muy satisfechos y valoran la metodología de Aprendizaje-Servicio, y se comprometen en seguir trabajando en pos de sistematizar A-S en CEU-UCH. Las autoridades de ambas Casas de Estudio, valoran ampliamente el intercambio de conocimientos y de experiencias de ésta

metodología que estrechamente se relaciona con ambos proyectos educativos, y de su Misión y Visión. Ser parte de la red ICUSTA nos hace creer en los mismos objetivos en la educación superior, para formar profesionales integrales que son conscientes de los retos sociales y son capaces de trabajar en pro de un futuro mejor.

El camino de la institucionalización en A+S ¿Mito en la gestión de la calidad de los aprendizajes o una quimera instrumental?

INSTITUCIÓN: Universidad Católica de Temuco

AUTOR(ES)

Álvaro Uguet Novoa

aun@uctemuco.cl

RESUMEN

Esta ponencia muestra el camino recorrido por la universidad en la búsqueda y construcción participativa de un modelo de gestión macro y meso curricular que se sustenta en una aproximación teórico – conceptual que presenta una epistemología de AS que responde al contexto próximo en el cual la universidad se sitúa y actúa, generando una oportunidad de innovación en cuanto a formación práctica en educación superior. De igual modo, se graficará lo anterior con el análisis preliminar de la implementación de este sistema en su primer año en los itinerarios formativos de cinco carreras, identificando aciertos y dificultades, pero de un modo singular dibujará el cómo las experiencias de Aprendizaje Servicio se transforman en una apuesta con sentido social, permitiendo relevar los aprendizajes de los estudiantes a través del diálogo directo con un contexto multicultural en un territorio carenciado, provocándose un aprendizaje recíproco.

PALABRAS CLAVE: Gestión curricular - Aprendizajes – contexto Local.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer el avance en el proceso de institucionalización de AS en la UC Temuco a través de un modelo de gestión macro y meso curricular.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender la complejidad de los procesos de institucionalización a la luz de las definiciones propias y de las tramas de las universidades hoy en día.
- Intercambiar una experiencia de institucionalización en proceso con el fin de recibir retroalimentación y aportar a procesos incipientes nacientes en el país.

2. METODOLOGÍA

La metodología utilizada a utilizar en la ponencia será a través de las siguientes fuentes principales:

1. Análisis de documentos institucionales
2. Notas y registros de reuniones periódicas de al menos 5 equipos que se encuentran implementando el sistema de gestión curricular recientemente instalado.
3. Dos focos grupales con estos equipos quienes permitirán levantar inferencias y categorías de análisis que sustenten el plan de mejora que se implementa en el primer año de inicio de este proceso de gestión.
4. Reunión de trabajo con la Dirección de Gestión de la docencia quien retroalimentará este proceso inicial de análisis del sistema de gestión implementado.

De este modo la información colectada será analizada por el equipo técnico del programa de formación para el servicio socio comunitario dependiente de la Dirección de Formación Humanista Cristiana de la Dirección General de Docencia de la Universidad.

3. RESULTADOS

Las Instituciones de Educación Superior en el escenario latinoamericano y en Chile particularmente, han enfrentado cambios significativos, debido a

las dinámicas socioculturales de las sociedades y a las nuevas necesidades de formación de la población, lo que se traduce en los nuevos perfiles de jóvenes en la educación superior.

Con “El camino de la institucionalización en Aprendizaje Servicio ¿Mito en la gestión de la calidad de los aprendizajes o una quimera instrumental?” podemos aportar a la discusión de los procesos de institucionalización en Aprendizaje Servicio a modo de conclusión primera que la necesaria dedicación que todo proceso de innovación curricular requiere en la trama actual de educación superior, debe considerar algunos principios de anclaje, y por tanto de reflexión primera y posterior, considerando que se debe:

1. Establecer una planeación de la gestión de Aprendizaje Servicio participativa con la comunidad académica en el proceso de instalación donde todos los actores involucrados deben sentirse parte.
2. Generar espacios de reflexión permanente en varios niveles: con las carreras involucradas, especialmente sus directivos y equipos docentes y en un grado no menor con la comunidad local involucrada.
3. Ser conscientes de la necesaria implementación progresiva estableciendo indicadores comunes que se puedan ir paulatinamente cumpliendo.
4. Asesorarse por equipos expertos que posean mayor experiencia en implementación.
5. Instalar al interior de una unidad central de la gestión de la docencia parámetros de control de calidad que aseguren la relación de la implementación de aprendizaje servicio con los indicadores críticos de docencia para darle sentido a los procesos de aseguramiento de la calidad impuestos por la política pública en educación superior
6. Robustecer los espacios de intercambio académicos internos con comunicaciones eficaces de resultados de proceso lo que genere logros intermedios o equilibre las tensiones naturales a todo proceso de innovación curricular.

A través de estas consideraciones podremos en conjunto con la comunidad académica de la Red Nacional de Aprendizaje Servicio – REASE – si estos procesos son una instrumentalización de prácticas con sentido social para responder a las cada vez más complejas tramas de aseguramiento a la calidad que se le exige a la formación universitaria o si esto es simplemente un mito y que no es posible realizarlo. La apuesta de la UC Temuco dará a entender que en la medida en que se consideren los principios o considerandos antes enunciados y con una clara transparencia en sus procesos en camino de instalar Aprendizaje Servicio como un garante de los perfiles de egreso y por ende un aporte concreto al desarrollo país puede ser posible.

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

Ante el escenario actual de la educación superior, más heterogéneo, los currículos deben establecer nuevas estrategias de gestión instalen sus innovaciones con el fin de que éstas sean sustentables y posean consistencias en la trama del sistema actual, el que exige flexibilidad curricular y armonización de sus procesos con claros mecanismos de gestión de calidad que asegure el aprendizaje de estas nuevas formas de enseñanza-aprendizaje en miras de los perfiles de los estudiantes de hoy.

El resultado de este acercamiento preliminar a nuestro sistema de gestión curricular ha permitido sustentar la propuesta con mecanismos concretos que posibilitan al egresado un compromiso ciudadano mayor con un nuevo capital cultural que, valorando un conocimiento diferente, instale en los contextos una reciprocidad de saberes que posibilita campos de equidad y justicia social, herramientas necesarias para todo desempeño profesional.

Metodología A+S en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío". Plan de Mejoramiento UBB 1402

INSTITUCIÓN: Universidad del Bío-Bío

AUTOR(ES)

Mauricio Salazar Botello*
Rosana Vallejos Cartes
Yohana Muñoz Jara*
Raúl Arriagada Inostroza
Sergio Roca Muñoz

mauricio@ubiobio.cl
ymunoz@ubiobio.cl

RESUMEN

Actualmente las Universidades enfrentan desafíos complejos, estas forman un número insuficiente de profesionales con competencias idóneas para las necesidades productivas demandadas por el medio nacional e internacional. Para enfrentar esta problemática la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío incorporará la metodología Aprendizaje Servicio en sus carreras de pregrado de ambas sedes (Chillán y Concepción), a partir de la adjudicación del Plan de Mejoramiento UBB 1402 "Desarrollo de competencias de los estudiantes de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, a través de la metodología Aprendizaje Servicio y el uso de tecnologías de la información".

Este proyecto se centra en fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, potenciando las competencias específicas y genéricas de los estudiantes, utilizando la metodología Aprendizaje Servicio para propiciar su desarrollo personal y profesional, integrando el conocimiento teórico y práctico en la búsqueda de soluciones concretas o problemas reales planteados por la comunidad.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje servicio, competencias genéricas, habilidades sociales, experiencia.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Desarrollo de competencias profesionales en el proceso de formación de las carreras de la Facultad de Ciencias Empresariales, utilizando la metodología Aprendizaje Servicio y experiencias reales en el marco de los resultados de aprendizaje de sus asignaturas, con el apoyo de tecnologías de la de la información y comunicación.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Implementar la metodología Aprendizaje Servicio e instrumentos de evaluación de trabajos de campo en asignaturas de las carreras de la Facultad de Ciencias Empresariales.
- Fortalecer el aprendizaje y la gestión docente basada experiencias reales a través de la implementación de tecnologías de la información y comunicación.
- Mejorar el uso y administración de la infraestructura y equipamiento de tecnologías de información y comunicación, para apoyar el aprendizaje y gestión docente en experiencias reales de las carreras de la Facultad de Ciencias Empresariales.

2. METODOLOGÍA

El proyecto contempla la realización de capacitaciones y talleres destinada a los académicos de la Facultad de Ciencias Empresariales en la metodología Aprendizaje Servicio.

Para la adecuación de los programas de asignaturas de acuerdo a esta metodología, existe apoyo para los docentes desde el punto de vista metodológico, pedagógico e informático.

El modelo para la implementación apoya transversalmente a los cursos y docentes con metodologías e instrumentos apropiados a las características de cada asignatura y a la experiencia de trabajo real con organizaciones e instituciones. Cada académico contará con una guía de apoyo para la implementación de la metodología y el desarrollo de planes de trabajo.

Se aplicarán instrumentos que permitan efectuar seguimiento y monitoreo de las actividades implementadas.

Se realizarán actividades permanentes de socialización y difusión de la metodología Aprendizaje Servicio e implicancias del Plan de Mejoramiento UBB 1402, a nivel institucional, regional y nacional.

3. RESULTADOS

Entre los principales resultados comprometidos en el plan de mejoramiento, destacan:

- Creación del Programa Aprendizaje Servicio de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío.
- Capacitación de los académicos de la Facultad de Ciencias Empresariales en metodología Aprendizaje Servicio.
- Diseño y elaboración de una guía metodológica para la aplicación del Aprendizaje Servicio en la Facultad de Ciencias Empresariales.
- Planificación y diseño de los cursos con metodología Aprendizaje Servicio para las carreras de la Facultad de Ciencias Empresariales (Ingeniería Comercial, Contador Público y Auditor, Ingeniería Civil Informática e Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática).
- Implementación de cursos con metodología Aprendizaje Servicio, en ambas sedes, a contar del primer semestre de 2016.
- Vinculación bidireccional con socios comunitarios, buscando la articulación con instituciones sociales y económicas vinculadas a la promoción del desarrollo local y regional.
- Aumento de firmas de convenios vinculados al pregrado.
- Generación de tesis y prácticas profesionales a partir de la implementación de la metodología Aprendizaje Servicio.
- Diseño e implementación de herramientas TIC's para el desarrollo, seguimiento y evaluación de los cursos que implementan la metodología Aprendizaje Servicio.
- Generación de repositorio con material de apoyo para la implementación de la metodología Aprendizaje Servicio en la Facultad de Ciencias Empresariales.
- Habilitación de una sala de trabajo multimedia en ambas sedes de la Facultad, para potenciar el trabajo de estudiantes, socios comunitarios y profesores.

- Difusión de la metodología Aprendizaje Servicio a nivel institucional y regional a partir de las actividades realizadas en el marco del Plan de Mejoramiento “Aprendizaje Servicio” (PM UBB 1402).

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

El Plan de Mejoramiento “Aprendizaje Servicio” (PM UBB 1402) busca desarrollar competencias profesionales en los estudiantes de las carreras de pregrado de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío, utilizando la metodología Aprendizaje Servicio y experiencias reales en el marco de los resultados de aprendizaje de sus asignaturas y la vinculación directa con socios comunitarios.

Este es un tema relevante para la Facultad ya que se enmarca dentro de Modelo Educativo de la Institución, el cual busca potenciar las competencias genéricas de todos los estudiantes de la Universidad, acercándolos al mundo del trabajo con una mayor probabilidad de empleabilidad.

Es por esto que el PM UBB 1402 se proyecta para ser un programa a nivel institucional, en el cual se incluyan todas las carreras de la Universidad, transformándose en una instancia donde los estudiantes tengan experiencias que los acerquen de manera concreta al mundo real.

En camino a la institucionalización. Experiencias en la Universidad de Santiago

INSTITUCIÓN: Universidad de Santiago de Chile

AUTOR(ES)

Rocio Almendras Chacana

rocio.almendras@usach.cl

RESUMEN

Desde hace algunos años, uno de los desafíos centrales de la universidad de Santiago ha sido el fortalecimiento de su vinculación con el entorno, haciendo de aquel eje prioritario un elemento que paulatinamente ha sido incluido en la formación profesional de los estudiantes.

Aquellas intenciones, han sido plasmadas en distintos niveles institucionales los cuales han tendido a influenciar el desarrollo de la metodología de Aprendizaje y Servicio; apuntando a la excelencia profesional a través de experiencias de aprendizaje desarrolladas en contextos reales.

En relación a lo anterior se presentan los avances del proceso de institucionalización de la metodología Aprendizaje y Servicio en el contexto de la universidad de Santiago, considerando para su análisis los lineamientos institucionales, asignaturas y planes de estudio, actores involucrados y las características distintivas del proceso, analizando sus fortalezas y debilidades.

PALABRAS CLAVE: Institucionalización, universidad de Santiago, aprendizaje y servicio.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar los avances del proceso de institucionalización de la metodología Aprendizaje y Servicio en la Universidad de Santiago.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los espacios formativos e institucionales en los cuales se desarrolla la metodología Aprendizaje y Servicio.
- Identificar las características distintivas del proceso de institucionalización de la metodología Aprendizaje y Servicio.
- Caracterizar las fortalezas y debilidades del proceso de institucionalización de la metodología Aprendizaje y Servicio.

2. METODOLOGÍA

Para analizar el proceso de institucionalización, se examinarán los documentos institucionales de la universidad (Modelo Educativo Institucional y Plan Estratégico Institucional), así como también la información levantada en los espacios de tutoría docente con proyectos de Aprendizaje y Servicio, en conjunto con las síntesis de las reuniones de la red institucional de Aprendizaje y Servicio, triangulando esa información con las reflexiones docentes en contextos de los cursos de formación pedagógica (específicamente del curso “aprendiendo en contextos reales a través de la metodología aprendizaje y servicio”).

3. RESULTADOS

Espacios formativos e institucionales: La presencia del aprendizaje y servicio en Modelo Educativo Institucional, Plan estratégico Institucional, en los planes de estudio y los actores involucrados.

La actualización del MEI en el año 2013 incorporó de forma explícita la dimensión “Relación con el Entorno” como uno de los principales desafíos para los años posteriores. Dicho desafío se centró en fortalecer la colaboración con el mundo profesional, promover la formación de redes de investigación e impulsar la apertura de la Universidad a la comunidad.

Para el logro de tales desafíos, el MEI y PEI ha destacado la metodología de Aprendizaje y Servicio como una instancia formativa fundamental.

Desde el año 2008 la Universidad de Santiago de Chile cuenta con experiencias de Aprendizaje y Servicio implementadas por académicos comprometidos con la formación de sus estudiantes, en coherencia con el desarrollo social del país. La mayoría de las iniciativas han estado vinculadas al concurso institucional Proyectos de Innovación Docente, PID.

En la actualidad se cuentan 8 proyectos de aprendizaje y servicio, incluyendo a 5 de las facultades de la Universidad.

Se ha constituido una RED académica de Aprendizaje y Servicio – formado por académicos de cinco de las siete facultades y escuelas de la Universidad – que pretende difundir y promover el desarrollo de la metodología en el quehacer docente universitario, los cuales trabajan de forma articulada con la Unidad de Innovación Educativa y Responsabilidad Social Universitaria.

Características distintivas del proceso:

La inserción de la metodología de Aprendizaje y Servicio surge de la decisión de los docentes por implementar proyectos y a diferencia de otros espacios surge de formas espontánea sin el establecimiento de cuotas o cantidad de proyectos establecidos por unidad. Así mismo los docentes se configuran en polos de innovación en sus unidades, potenciando a que otros docentes se impliquen en la utilización de la metodología.

Fortalezas:

- Metodología avalada desde documentos institucionales (MEI, PEI)
- Acción articulada de distintos actores y espacios que potencian el desarrollo de proyectos.
- Existencia de concurso Proyectos de Innovación Docente que fortalecen el aumento de proyectos de Aprendizaje y Servicio.
- Existencia de espacios de acompañamiento pedagógico de proyectos.

Debilidades:

- Debilidades en la gestión: Problemas para articular socios comunitarios con docentes innovadores que deseen implementar proyectos. No se cuenta con unidad específica que se encargue de la gestión de los proyectos. Escaso levantamiento de información sobre proyectos o similares.
- No existe incentivo para el desarrollo de proyectos y no se considera como elemento en los procesos de evaluación docente.
- Problemas para potenciar en las unidades el desarrollo de la metodología.

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

El análisis del proceso de institucionalización de la metodología de Aprendizaje y Servicio en la universidad de Santiago, considerando todos sus aspectos y características distintivas, se constituye en una oportunidad para establecer el camino recorrido y definir nuevas metas y tareas pendiente, teniendo como foco los aspectos a mejorar y nuestras potencialidades, a fin de apuntar la formación profesional en contextos reales promoviendo el desarrollo de las comunidades, organizaciones y/ o instituciones que participan de las iniciativas (Nieves, 2014; Jouannet, 2013), considerando el aprendizaje y servicio como un elemento esencial para la articulación de la innovación en aula, procesos formativos significativos y desarrollo comunitario.

A un año de la institucionalización de la metodología de A+S en Enfermería UC

INSTITUCIÓN: P. Universidad Católica de Chile

AUTOR(ES)

Angélica Farías Cancino
Marcela Urrutia Egaña*
Viviana Aliaga Barros

marcelaurrutia@uc.cl

RESUMEN

La Escuela de Enfermería UC se encuentra en periodo de evaluación del proceso de institucionalización de la metodología A+S, (años 2013/2014) cuyo objetivo era contribuir al desarrollo de cinco competencias transversales (CT) en el curriculum. Para esto se generó un modelo de monitoreo en donde una de las fases del modelo fue la evaluación del logro de las competencias esperadas y la identificación de factores facilitadores y obstaculizadores del proceso. Dentro de los criterios de evaluación se estableció que los profesores de todos los equipos de los cursos seleccionados, estuviesen capacitados en el uso de la reflexión para el logro de las CT definidas. Cada curso debía contar con pautas de evaluación de las CT a lograr, cada semestre se debió generar un informe de evaluación, para cada curso, con los aprendizajes obtenidos y el nivel de logro alcanzado de las CT definidas. Dentro de los resultados destacan: cinco de los seis cursos seleccionados, contribuyeron al desarrollo de las CT en el nivel de dominio propuesto. Por último, un factor facilitador observado fue la decisión explícita de la UA de institucionalizar la metodología y un obstaculizador determinante fue incorporar en la institucionalización un curso que no había utilizado la metodología anteriormente.

PALABRAS CLAVE: Evaluación, aprendizaje servicio, institucionalización, enfermería.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Evaluar la institucionalización de aprendizaje más servicio en la unidad académica de enfermería UC a un año de su implementación.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar factores facilitadores y obstaculizadores de la metodología de aprendizaje + servicio, en cada uno de los cursos seleccionados en el proceso de su institucionalización.
- Evaluación de las competencias transversales a lograr por medio del uso de la metodología de aprendizaje + servicio, en cada uno de los cursos seleccionados en el proceso de su institucionalización.

2. METODOLOGÍA

La metodología utilizada incorpora información de índole cuantitativa y cualitativa, la cual se obtuvo del análisis de los datos recolectados en los instrumentos de evaluación utilizados, tales como pautas de evaluación de competencias transversales por curso, evaluaciones de la UA de enfermería por curso, pauta de evaluación aplicada desde el Centro de Desarrollo Docente UC a los cursos seleccionados, entrevista personal con los coordinadores de cada curso seleccionados y análisis de las reflexiones de los estudiantes escritas de cada curso. Lo anterior permite dar cuenta de los objetivos planteados en el proyecto.

3. RESULTADOS

Los criterios e indicadores utilizados a la hora de evaluar la institucionalización de la metodología A+S a un año de su implementación dan cuenta de:

La importancia de la permanencia de al menos un académico coordinador de la metodología A+S en la Unidad Académica.

Cinco de los seis cursos seleccionados, contribuyeron al desarrollo de las CT declaradas en el nivel de dominio propuesto.

Trescientos estudiantes aproximadamente se ven beneficiados con la institucionalización de A+S.

El 100% de los docentes de los cursos seleccionados en el marco de la institucionalización están capacitados en la utilización de la metodología A+S y en el uso de la reflexión.

Entre los factores facilitadores destacan: decisión explícita de la UA de institucionalizar la metodología, 6 Equipos de profesores capacitados en la metodología A+S, con énfasis en el uso de la estrategia de reflexión, para el desarrollo de competencias transversales; profesores coordinadores de cursos con disposición a ser asesorados en las modificaciones que se debieron realizar en los cursos en el marco del proyecto; apoyo de la Oficina de Educación de la Escuela de Enfermería para el desarrollo y mantención del proyecto; historia de 9 años de implementación de la metodología A+S en cursos de enfermería; estudiantes reconocen y valoran el impacto del uso de esta metodología en sus cursos; reconocimiento en la evaluación académica a los profesores que están capacitados y usan actualmente la metodología de A+S.

Por último entre los factores obstaculizadores identificados: selección de un curso que no había utilizado la metodología anteriormente. La carga académica docente es la misma, independiente si se utiliza la metodología A+S; dentro de los cursos seleccionados, dos de ellos se dictan de forma concentrada (5 semanas de duración) lo que determina un menor tiempo para el logro del nivel de competencia, ausencia un profesor a cargo de la metodología (responsables) al interior de los equipos docentes de los cursos seleccionados; cambio de profesores en los equipos; incorporación de nuevos profesores no capacitados en el uso de la metodología; licencias de los docentes capacitados por pre/post natal y renuncias de profesores capacitados; diversidad de metodologías usadas en los cursos, las que contribuyen al desarrollo de las mismas competencias, lo que dificulta la evaluación del impacto de una metodología en concreto.

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

En todo proceso de institucionalización es importante: rescatar la historia de trabajo de la UA, incluir activamente a los estamentos involucrados (autoridades, profesores, estudiantes y ayudantes) respetando la cultura

organizacional interna para que las modificaciones propuesta se mantengan a largo plazo, en el caso de enfermería fue un proceso paulatino que comenzó con la socialización de la metodología de A+S, para luego finalizar con la institucionalización.

Cabe destacar la importancia de definir qué se quiere lograr con el uso de la metodología, en este caso el contribuir al desarrollo de competencias transversales fue clave, pues era un déficit en el curriculum.

Por último, el monitoreo es una herramienta de evaluación fundamental para abordar los obstaculizadores tempranamente y que esto no resulte en el abandono de la metodología.

Taller de Título: Innovación en la búsqueda de nuevos Socios Comunitarios bajo metodología de Aprendizaje y Servicio

INSTITUCIÓN: Universidad de Santiago de Chile

AUTOR(ES)

Carlos Muñoz Parra*
Ricardo Armijo Videla

carlos.munoz.p@usach.cl

RESUMEN

En la implementación de la estrategia de Aprendizaje y Servicio uno de los problemas fundamentales para su puesta en práctica es la definición y búsqueda del socio comunitario o destinatario-beneficiario del servicio.

La alianza de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Santiago con agentes sociales permite identificar necesidades reales, proporciona guía y proporciona medios para el éxito del proyecto.

Este proyecto tiene por objeto identificar, analizar y catastrar potenciales socios comunitarios para llevar a cabo el Taller de Titulación de una manera innovativa y con proyección en el tiempo. Esto de tal forma que implemente más eficientemente esta estrategia de aprendizaje: disminuyendo los tiempos adicionales para profesores y estudiantes que trabajen una propuesta de este tipo por la búsqueda de comunidades que requieran servicios; mejorando el foco de servicio que se propone realizar con una comunidad, seleccionando socios de manera más efectiva y eficiente.

El resultado de este proyecto es un recurso que supera la experiencia de A+S del Taller de Título, siendo un insumo posible para todas las iniciativas universitarias que implemente aprendizaje y servicio. El catastro será alojado y administrado por el Programa de Responsabilidad Social Universitaria RSU y la Unidad de Innovación Educativa UNIE.

PALABRAS CLAVE: Socios Comunitarios, Agentes sociales, Institucionalidad social, Destinatario de A+S.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar un catastro de socios comunitarios para las propuestas de Aprendizaje y Servicio que lleva a cabo la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Santiago.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar y definir un socio comunitario para Aprendizaje y Servicio U. de Santiago de Chile.
- Identificar y priorizar áreas territoriales de interés para la acción universitaria para establecer socios comunitarios en esos territorios como recurso para realizar aprendizaje y servicio.
- Identificar las experiencias existentes de Aprendizaje y Servicio desarrolladas en la Universidad de Santiago y los socios comunitarios - destinatarios- con los cuáles se ha trabajado.
- Identificar, analizar y caracterizar organizaciones sociales e instituciones que se puedan convertir en socios comunitarios para las propuestas de Aprendizaje y Servicio que lleva a cabo la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Santiago.
- Ordenar, clasificar y generar un registro de socios comunitarios para ser administrados por el Programa de Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad.
- Difundir el catastro de socios comunitarios para las propuestas de Aprendizaje y Servicio que lleva a cabo la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Santiago y la universidad, mediante el uso de las redes sociales de la Escuela de Arquitectura, el Programa RSU y las plataformas comunicacionales de la universidad.

2. METODOLOGÍA

Se explicará que en Taller de Título de Arquitectura, se aplica opcionalmente la metodología de Aprendizaje más Servicio (A+S), cuyo objetivo principal es desarrollar en los estudiantes la capacidad de abordar proyectos vinculados a la construcción social del hábitat humano sustentable, considerando las diversas dimensiones que lo conforman teniendo especial relevancia el mandante, que para esta metodología pasa a ser el “socio comunitario”. A este actor relevante, se le deben reconocer características que lo identifiquen, de manera tal de poder

definir una línea conceptual que sea consecuente con el sello de Responsabilidad Social Universitaria de la institución, teniendo en consideración los territorios en los cuales exista interés para la acción universitaria, basándose en los socios comunitarios con los que se ha trabajado. Desde este piso se propuso realizar un catastro de las entidades que potencialmente pueden ser parte del proyecto y dar posibilidades de prolongación y continuidad en el proceso.

3. RESULTADOS

Al contar con un mejor apoyo en la detección de socios comunitarios, desde las experiencias existentes de Aprendizaje y Servicio desarrolladas en la Universidad de Santiago como de nuevas instancias comunitarias, se logrará mejorar el desarrollo del Taller de Título y al mismo tiempo permitirá que se expresen otros programas universitarios en esta modalidad. Para esto se entrevistó a profesores que realizan acciones de aprendizaje y servicio, se construyó una encuesta para identificar socios comunitarios y revisaron los convenios existentes a nivel Institucional como base para la generación de futuras acciones de A+S.

En esta línea, se permitirá un mejor diagnóstico de los estudiantes del socio comunitario con el que se trabajará, optimizando los tiempos de terreno tanto del profesor a cargo, como de los alumnos involucrados en el proyecto. Así se establecerán de forma más eficiente las necesidades que presentan las comunidades asociadas y la relación con el proyecto de intervención que se pretende instalar desde la Universidad. Para esto se entrevistaron alumnos que han trabajado bajo esta modalidad y que han tenido diferentes grados de involucramiento de los socios comunitarios en sus respectivos proyectos.

De igual manera el proyecto pretende aportar en la consolidación de un tipo de mandante comunitario que de posibilidades de permanencia y compromiso con la Universidad en el tiempo. Para esto se han tamizado las instituciones que han establecido convenios tanto con Arquitectura como en general con la Universidad, de tal manera de contar con Socios Comunitarios apropiados a la metodología, debido a que se ha detectado que algunos tipos de ellos son potencialmente más proactivos para cumplir el rol a cabalidad.

El proyecto está claramente encaminado a potenciar los Programa y planificación de las asignaturas que utilicen la metodología de A+S. Por lo tanto esto permitirá un desarrollo pertinente de los guiones de las estrategias didácticas de diferentes unidades académicas al interior de la Universidad. De esta base será posible contar con Instrumentos de evaluación apropiados para cada caso en particular. Los resultados que se han ido obteniendo permiten señalar que se podrá contar con la utilización de Recursos didácticos apropiados. Esperamos poder contar con elementos que nos permitan tener más datos que ayuden a configurar un Informe de evaluación de resultados de la implementación en aula.

Han sido muy provechosas las actividades que se han generado en torno a esta Innovación, tanto por la participación en encuentros de A+S, como la participación en Talleres específicos sobre la temática de los socios comunitarios, la experiencia aportada por la literatura y la recogida en las encuestas y entrevistas llevadas a cabo. Todo esto ya hace tener certezas que se tendrá un muy buen resultado al término del proyecto.

Finalmente el aporte que se realice al Taller de Título será replicable en otras experiencias universitarias con este tipo de metodología.

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

Desarrollar este proyecto está permitiendo identificar, analizar y catastrar potenciales socios comunitarios para desarrollar el Taller de Titulación innovativamente y con proyección en el tiempo. Así se podrá implementar más eficientemente esta estrategia de aprendizaje; disminuyendo los tiempos adicionales para profesores y estudiantes que trabajen una propuesta de este tipo en la búsqueda de comunidades que requieran servicios; mejorando así el foco de servicio que se propone realizar, vinculándose con socios o destinatarios de manera más efectiva y eficiente. Es evidente que los resultados de este proyecto serán un recurso que supera la experiencia de A+S del Taller de Título de Arquitectura, siendo un insumo para todas la iniciativas universitarias que implemente aprendizaje y servicio. Para esto se sugiere que el catastro y el perfil de Socios Comunitarios sean alojados y administrados por el Programa de Responsabilidad Social Universitaria RSU en conjunto con la UNIE de nuestra Institución.

Aplicación de A+S para estimular de manera transversal, la responsabilidad social en la formación de profesionales universitarios

INSTITUCIÓN: Universidad Andrés Bello

AUTOR(ES)

Carolina Cornejo Orellana*
Pablo López Odgers
Marianela Agurto Ortiz
Margarita Gatica Villarroel

ccornejo@unab.cl

RESUMEN

El trabajo corresponde a una experiencia de innovación docente para promover el aprendizaje activo de los estudiantes y estimular el desarrollo de la responsabilidad social, de manera transversal, mediante Aprendizaje Servicio. En esta preocupación, cuatro académicos de la Universidad Andrés Bello de diferentes disciplinas, han decidido emprender un proyecto transversal que se ocupe de la Responsabilidad Social, contribuyendo a la Comunidad por medio de la Metodología de Aprendizaje de Servicio.

El proyecto se desarrolló con estudiantes de distintas asignaturas y carreras del Campus Concepción de la Universidad Andrés Bello, UNAB, en el Barrio Norte de Concepción, un sector de la ciudad con una numerosa población de adultos mayores con alta vulnerabilidad. Se trabajó con integrantes del club AM Lo Custodio, que cuenta con un centenar de socios, pertenecientes a la JJ.VV. del mismo nombre.

En total se desarrollaron 4 proyectos, de las siguientes áreas: Emprendimiento, Rehabilitación y Prevención en Salud. De esta forma este proyecto conjunto adquirió la particularidad de ser transversal dentro del sector que se desea intervenir y generar un impacto mayor de esta forma.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje-servicio, Innovación metodológica, Responsabilidad social.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Promover el aprendizaje activo de los estudiantes y el desarrollo de la responsabilidad social como educación transversal.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Examinar los efectos de la utilización del Aprendizaje-Servicio, como metodología activa, en el aprendizaje de los contenidos curriculares de los estudiantes.
- Determinar los efectos de la utilización de la metodología Aprendizaje-Servicio en el desarrollo de actitudes y valores de Responsabilidad Social Universitaria de los estudiantes.
- Examinar los efectos de la utilización de la metodología Aprendizaje-Servicio en cuanto al servicio prestado a la comunidad

1.3 OBJETIVOS DEL SERVICIO SOLIDARIO

- Atender a necesidades manifestadas por los integrantes del Club de Adultos Mayores Lo Custodio, tendientes a mejorar sus condiciones de vida.
- Entregar un servicio de calidad a la comunidad de Adultos mayores del Club Lo Custodio.
- Ofrecer a los estudiantes, espacios de formación en valores en el marco de las actividades curriculares.

2. METODOLOGÍA

Para la aplicación de la metodología Aprendizaje Servicio, A+S, se sigue el itinerario propio para realizar proyectos de A+S, esto es, actividades de: Motivación, Diagnóstico de necesidades comunitarias, Diseño y Planificación del proyecto A+S, Ejecución y Cierre (evaluación y sistematización finales). Además, en cada etapa, de manera transversal se realizan actividades de: Reflexión, Registro y Comunicación y Evaluación.

Instrumentos utilizados en el desarrollo del proyecto

Al inicio:

- Test de Diagnóstico (sobre conocimientos previos y sobre actitudes de responsabilidad social)

- Pauta de cotejo para la detección de necesidades.

Durante el desarrollo de la experiencia:

- Informes de avance orales
- Elaboración de reflexiones antes y después del trabajo en terreno (desde la detección de necesidades, hasta terminado el proyecto).

Al final de la experiencia (Para evaluar la actividad)

Instrumentos utilizados:

- Para Socios Comunitarios: Cuestionario de satisfacción respecto a los estudiantes que participaron, al servicio desarrollado y una evaluación general de la experiencia.
- Para los estudiantes: Cuestionario aplicado a los estudiantes, sobre la experiencia de Aprendizaje Servicio desarrollada.

3. RESULTADOS

Para evaluar los efectos de la experiencia se aplicaron cuestionarios pre y post, tanto a los estudiantes como a los “socios comunitarios” (sobre el servicio desarrollado), además de recoger las reflexiones de los estudiantes durante todo el proceso. Los resultados (en este momento preliminares, pero totalmente analizados para la realización del Encuentro). La aplicación de la Encuesta y reflexión se realizó desagregadamente de la siguiente forma según áreas detalladas anteriormente:

- Emprendimiento Taller de reciclaje (Feria Navideña) – 30 alumnos de Ing. En Administración de Empresas (Facultad de Economía y Negocios)
- Movilización y pausas activas (Ejercicios en el adulto mayor) – 8 alumnos de Kinesiología (Facultad de Rehabilitación)
- Operativo en salud (Exámenes de salud y muestras médicas) – 10 alumnos de Tecnología Médica (Facultad de Medicina)
- Emprendimiento Talleres de Mandalas (Fiesta costumbrista) – 68 alumnos de cursos de formación general Responsabilidad Social y Servicio Solidario.

Los resultados de esta muestra, dan cuenta del efecto positivo de la aplicación de la metodología Aprendizaje-Servicio, para el logro de los

objetivos propuestos, tanto en el aprendizaje de los contenidos propios de las asignaturas, como en el desarrollo de actitudes y valores de responsabilidad social. En ello, según tabulación de datos, se puede destacar en lo más relevante que el 90% de los alumnos dicen saber lo que es responsabilidad social pero el 85% de ellos no sabe cómo aplicar un proyecto en esa dirección y el 100% no sabe cómo hacerlo vía aprendizaje de servicio.

Así mismo, en general un resultado adicional fue el impacto positivo del trabajo docente en equipo multidisciplinario para abordar el desarrollo de la responsabilidad social como aprendizaje transversal, puesto que en estos cursos hay estudiantes de diversos niveles y en algunos casos de distintas especialidades, de modo que para atender necesidades de los adultos mayores, en áreas tan delicadas como la de salud u orientación en negocios, era fundamental la orientación y asesoría de la especialidad durante todo el proceso.

A su vez, los estudiantes pudieron aplicar conocimientos de su especialidad y reflexionar, desde su carrera, sobre la importancia de ver su profesión como una forma de servicio para mejorar las condiciones de vida de personas con muchas carencias, como en este caso.

Finalmente, la escasez de recursos para realizar actividades, generó que los estudiantes buscasen apoyo de empresas las cuales se sumaron a esta iniciativa, generando auspicio para diferentes acciones en pro de este proyecto enfocado a personas en esta condición de vulnerabilidad y en un segmento un tanto olvidado.

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

Esta experiencia de innovación en docencia, mediante A+S, está en concordancia con el Modelo Educativo de la UNAB, respecto a que la Responsabilidad Social es uno de los elementos fundamentales de la formación de sus estudiantes.

Así mismo, se trata de abordar una necesidad país de atender necesidades de la población de adultos mayores que va en aumento según la esperanza de vida que actualmente se observa, donde los adultos mayores en Chile hoy representan más del 15% de los habitantes. Su ritmo de crecimiento es superior al del resto de los segmentos etarios, se estima que en 2020 la cifra será de un 20% y en el 2050 ascenderá a un

30%. Es por ello que lo anterior sumado a la prevalencia de enfermedades de las personas de edad provee un panorama de la fragilidad y la vulnerabilidad de este grupo de la población, ello sumado a la falta de recursos de muchos de estos adultos mayores para alcanzar mejores niveles de vida en general.

En esta acción, se desarrolló una coexistencia con profesores Tutores y Estudiantes de la Universidad, Socios Comunitarios y la comunidad objetivo de la tercera edad de la octava región, comuna de Talcahuano, donde post finalización de talleres se observa un alto impacto en cuanto al cambio en cada uno de sus agentes respecto a lo que es la responsabilidad social y lo que se puede intervenir mediante esta metodología de A+S, lo que emana de las encuestas y principalmente de las reflexiones individuales.

Proyecto Inter- Facultades Promoción del desarrollo integral en niños y niñas en contexto de Jardines Infantiles JUNJI

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomás

AUTOR(ES)

Valia Carrasco Parra*
Carolina Cárdenas

vcarrasco@santotomas.cl

RESUMEN

La Universidad Santo Tomás (UST) en alianza con la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), ha elaborado e implementado el proyecto "Promoción del desarrollo integral en niños y niñas en contextos de Jardines Infantiles JUNJI". Este proyecto nace originalmente en la Sede Central Santiago para posicionarse el año 2016 de manera definitiva en la sede Concepción con la participación de 8 carreras de las Escuelas de Ciencias Sociales, Salud y Educación. El propósito básico del proyecto es potenciar el desarrollo integral de niños y niñas, y de la comunidad educativa de estas instituciones, a través del trabajo multidisciplinar de estudiantes de la UST. Este proyecto busca fortalecer la política de Vinculación con el Medio institucional a través del área de Aprendizaje Servicio, para colaborar activamente con la creación de oportunidades en pro de la primera infancia, como también, generar un modelo de formación-acción que permita desarrollar competencias profesionales en los estudiantes de pregrado en consonancia con la Misión y Visión declarada por la Universidad Santo Tomás.

PALABRAS CLAVE: Multidisciplinar- Infancia -Aprendizaje Servicio- Vinculación con el Medio.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Potenciar el desarrollo integral de niños y niñas de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), a través del trabajo multidisciplinar de alumnos y alumnas de la Universidad Santo Tomás, sede Concepción.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar diagnósticos participativos que involucren a toda la comunidad educativa JUNJI, que permitan identificar oportunamente situaciones de riesgo y/o déficit que puedan afectar el desarrollo en los ámbitos de la salud, social, emocional y conductual de los niños y niñas, como a su vez, identificar las fortalezas y recursos positivos de la comunidad para afrontarlos.
- Desarrollar estrategias de prevención y fortalecimiento que modifiquen o minimicen el impacto de los factores de riesgo y/o déficit mediante intervenciones basadas en la evidencia.
- Ejecutar intervenciones que promuevan el desarrollo integral en niños y niñas, incentivando la participación activa de toda la comunidad educativa.
- Desarrollar capacidades de trabajo en equipo multidisciplinario en los/as estudiantes UST en contexto de jardines infantiles JUNJI.
- Evaluar las intervenciones realizadas en relación a los actores involucrados, considerando el impacto de éstas a nivel de los jardines infantiles intervenidos y estudiantes de la UST participantes.

2. METODOLOGÍA

Se consideran tres enfoques metodológicos, que permiten diseñar e implementar propuestas respondiendo a los objetivos:

Enfoque Ecológico, que promueve la comprensión del desarrollo humano desde un foco multisistémico, donde se sitúa al ser humano en un contexto histórico particular que lo determina.

Un segundo enfoque Participativo, que permite impulsar intervenciones significativas y transformadoras. Lo anterior posibilita el compromiso activo y consciente de sus participantes, promoviendo el respeto y el valor de la

comunidad, y permite la potenciación y empoderamiento de todos sus participantes.

Un tercer Enfoque de Derecho, que permite presentar a niños o niñas, no solo desde su protección o su cuidado, sino también, estimular y potenciar el desarrollo integral, aceptando su autonomía y protagonismo.

Los enfoques propuestos se articulan mediante intervenciones de tipo secundario, reduciendo la prevalencia del problema a través de su detección y tratamiento rápido y eficaz para minimizar su duración o efectos disfuncionales futuros.

3. RESULTADOS

Cabe mencionar que la Sede Concepción UST, trabajó desde 6 carreras durante I-2015 y desde 8 carreras en segundo semestre 2016. Se trabajó en conjunto con los siguientes socios comunitarios, Jardines Infantiles no convencionales : “Caminito de Colores”, de Penco,” Manitos Pintadas”, de Lirquén, “Botecito de Lengua”, de Lengua (Talcahuano) y “Jesús de Nazaret”, de Lorenzo Arenas , Concepción incorporado este segundo semestre.

Durante el primer y segundo semestre 2015 participaron de las actividades de A+S 203 estudiantes de UST, 22 docentes, beneficiando a un total de 318 personas entre niños y niñas de los jardines, personal JUNJI; y padres y apoderados.

Tanto las actividades de Educación y Prevención, y los diagnósticos realizados en las distintas intervenciones en el contexto del proyecto fueron muy bien valoradas y evaluadas por las funcionarias, padres y apoderados, así como también como por las autoridades locales JUNJI en tanto que son de vital importancia para los el desarrollo integral de los infantes y su contexto. Por otra parte todos los resultados cualitativos como los cuantitativos son entregados a los respectivos Jardines y socializados entre las distintas escuelas para fortalecer el carácter multidisciplinario, compartiendo experiencias y evaluando el impacto de las intervenciones en los distintos encuentros inter-escuelas que se llevan a cabo por semestre (3 por semestre, más levantamiento de problemas en mesa de trabajo en conjunto con JUNJI). Algunos de los resultados a destacar muestran lo siguiente:

Al revisar cómo están distribuidas las carreras de los estudiantes participantes en el proyecto, se observa que el ámbito de la Salud es el que tiene la presencia más importante, destacando en ella, Enfermería la cual concentra al 60,7% de los estudiantes participantes de éste.

En relación a los padres y apoderados se puede observar que son mayoritariamente mujeres con porcentajes muy por sobre la de los hombres (82,1 vs 17,9) lo cual podría ser proyectado a la implicación cotidiana que tienen en las actividades de sus hijos/as.

En cuanto a las funcionarias de los jardines infantiles que participaron de las experiencias, en su totalidad eran mujeres, independiente del cargo o función que desempeñara en el establecimiento.

En lo referente a cada uno de los objetivos específicos propuesto, los cuales se refieren a la realización de un diagnóstico, elaboración, puesta en marcha y evaluación de intervenciones que promuevan el desarrollo integral de los niños y niñas, los instrumentos utilizados para su evaluación nos muestran que cada una de las intervenciones propuestas por las Facultades de Ciencias Sociales, Educación y Salud, se llevaron a cabo en su totalidad y en los tiempos propuestos, con la excepción de Terapia Ocupacional y Educación Diferencial que tuvieron problemas de cambio de docente y falta de coordinación de fechas con el jardín respectivamente.

Todas las evaluaciones de intervención también fueron positivas, donde el promedio más bajo fue de 6,3 puntos, y donde un 61% de los encuestados estuvo de acuerdo en que esa actividad contribuyó al desarrollo de los infantes.

La actividad mejor evaluada fue el Taller: Comer sano, en el marco de la Dietoterapia en el ciclo vital práctico de la carrera de Nutrición y Dietética. Ésta tuvo un promedio de 9 puntos, y el 92% de los encuestados estuvo de acuerdo que esta actividad mejoraba el desarrollo de niños y niñas.

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

El proyecto ha demostrado ser un puente efectivo entre los objetivos planteados en torno a fortalecer las políticas de Vinculación con el Medio, y colaborar activamente con la creación de oportunidades en pro de la primera infancia, puesto que existe un alto nivel de acuerdo y valoración

por todos los actores respecto a que las actividades diseñadas e implementadas permiten mejorar las destrezas, habilidades, y recursos de los niños/as con alta vulnerabilidad social, como también, el acceso de los infantes y sus familias a este tipo de actividades y prestaciones, permitiendo en el caso de los Jardines Infantiles ser un aporte real tanto para el equipo educativo como para sus beneficiarios (párvulos y familia), a su vez, el proyecto es altamente valorado en relación a satisfacer, de forma clara y pertinente, las necesidades particulares de los niños y niñas.

Metodología académica para la articulación entre diseño y micro emprendimiento realizado por personas en situación de vulnerabilidad

INSTITUCIÓN: P. Universidad Católica de Chile

AUTOR(ES)

Elena Alfaro
Bernardita Figueroa*
Soledad Hocés
Rocío Salvatierra
Javiera Parra

mbfiguer@uc.cl

RESUMEN

Desde el año 2011, las académicas que suscriben, han desarrollado proyectos en que alumnos de Diseño entregan un servicio a emprendedores en situación de vulnerabilidad, lo que permite a los estudiantes aplicar herramientas de diseño que enriquecen su formación y aportar valor a la producción de los microempresarios.

A raíz de la experiencia, se postula y obtiene un Fondo de Desarrollo en Docencia UC (FONDEDOC) para realizar un estudio. Este propone como desafío sistematizar y diseñar una metodología propia de la disciplina del diseño, en la cual se triangulan elementos propios de la innovación y emprendimiento en diseño, la experiencia para mediar la relación entre Artesanos Tradicionales y Diseñadores (en que la Escuela de Diseño UC tiene vasta trayectoria) y principios propios de Aprendizaje Servicio entorno a el rol y relación con el socio comunitario.

Como resultados de esta investigación surge una nueva metodología, la cual se realizó un estudio sobre la forma de enfrentar el espacio de los micro emprendimientos de personas vulnerables, desde una perspectiva académica original, reconociendo el valor del micro emprendedor –en este caso el socio comunitario de la experiencia- en el proceso de creación de valor del producto del microemprendedor. El estudio además permite incorporar herramientas para medir percepción de aprendizaje que supone el encuentro entre estudiantes y un socio comunitario, asunto que en la actualidad no se aborda de manera consciente.

PALABRAS CLAVE: Diseño, Microemprendimiento, Socio Comunitario, Vulnerabilidad, Metodologías para la docencia.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Estructurar una metodología académica a través de la articulación entre la disciplina del Diseño y el micro emprendimiento realizado por personas en situación de vulnerabilidad, considerando los principios de Aprendizaje Servicio en la articulación con el socio comunitario, con el fin de agregar valor al proyecto educativo de la Escuela de Diseño UC y a la oferta del micro emprendedor.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer un marco teórico, mediante la caracterización de la metodología académica desarrollada en Taller Calidad I (Curso A+S UC), con el fin de sentar parámetros para el estudio.
- Localizar diferentes aproximaciones metodológicas de intervención en el quehacer del emprendimiento, mediante la revisión de experiencias homologables al Diseño con el fin de describir dichas iniciativas, caracterizando la relación con el socio que propone la metodología Aprendizaje Servicio.
- Contrastar los procesos metodológicos claves mediante la comparación de casos con el fin de cualificar los modelos de intervención estudiados.
- Sistematizar los procesos metodológicos, mediante el análisis de los casos, con el fin de generar una propuesta de estructura metodológica.
- Sistematizar habilidades transversales de Aprendizaje Servicio para incorporarlas de forma efectiva y consciente al proceso de trabajo de los estudiantes.

2. METODOLOGÍA

La metodología propuesta en el proyecto de investigación a presentar considera:

- Establecimiento de un marco teórico a partir de una revisión bibliográfica que permitió abordar definiciones para conceptos clave del curso como vulnerabilidad, micro emprendimiento, socio comunitario e innovación.
- Estudio en profundidad de los trabajos realizados en semestres anteriores

- Entrevistas a ex alumnos, microempresarios y socios comunitarios que pasaron por la experiencia.
- Entrevistas a actores relevantes que desarrollen o hayan desarrollado experiencias similares.
- Desarrollo de cuadro comparativo, a través de estudio documental y de casos.
- Desarrollo de un modelo descriptivo de la propuesta metodológica y su visualización gráfica.

3. RESULTADOS

Como resultado del proyecto de investigación ha generado un modelo descriptivo de una propuesta metodológica para la vinculación entre estudiantes de Diseño y microemprendedores en situación de vulnerabilidad (socio comunitario) y su visualización gráfica. Este modelo describe las fases y procesos que aplicarán estudiantes y socios comunitarios para el desarrollo de proyectos de servicio en innovación en productos. A su vez, el estudio contempla la sistematización de las fases donde los estudiantes adquieren las habilidades transversales de Aprendizaje Servicio en la UC y se identificaron los aprendizajes significativos generados por el vínculo. El modelo creado es una adaptación de la implementación de la metodología Aprendizaje Servicio a la disciplina del diseño, considerando elementos principales tanto de A+S como del trabajo del diseño en la vinculación con un socio comunitario.

Lo anterior se materializó para su aplicación a la docencia, en la generación encargos, rúbricas y contenidos de clases para ser aplicados en el curso de Taller Calidad I de la Escuela de Diseño UC. Tales resultados podrán servir de base y ejemplo además para cualquier otro curso interesado en potenciar en los estudiantes el desarrollo del compromiso social y la formación de valores y actitudes proclives a la comunidad desde la mirada disciplinar del Diseño y propios de cualquier implementación de un curso A+S. Adicionalmente, el proyecto de investigación tendrá como resultado un texto que dé cuenta de los pasos en que se desarrolló el estudio.

Los encargos describen los objetivos, pasos, instrumentos y herramientas que deben seguir los estudiantes en cada una de las fases del servicio de vinculación con los microemprendedores en situación de vulnerabilidad (socios comunitarios). Tales encargos responden al modelo anteriormente generado y aseguran, a través de sus actividades, el cumplimiento de los objetivos académicos del curso y del programa A+S UC. Luego, las rúbricas de evaluación permiten verificar la adquisición de conocimientos, habilidades y capacidades de los estudiantes en los parámetros definidos por el nivel del curso y requerimientos del programa A+S UC. Finalmente, y si bien el curso de Taller de Calidad I es eminentemente práctico, se diseñaron los soportes para las clases lectivas asociadas al proyecto en cuestión.

Respecto al impacto, a la fecha el Taller Calidad I han utilizado la metodología con más de 100 estudiantes (5 generaciones con secciones de alrededor de 20 estudiantes por generación), 4 profesores y 30 micro emprendedores. Una vez culminado el estudio, se propone traspasar la metodología a otros cursos de la Escuela, habiendo actualmente alrededor de 10 cursos en temáticas relacionadas que podrían hacer uso del documento. Asimismo este trabajo podría reforzar los trabajos de tesis que actualmente un 57% tienen enfoque de responsabilidad social, de ellas, un 26% trabaja con vulnerabilidad social². La sistematización de esta experiencia académica permite incorporar en la formación de los estudiantes variables de conocimiento del medio (identificando el aparataje público y privado vinculado a esta área) y compromiso social que refuerzan su desempeño ciudadano.

4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

La sistematización de más de dos años de implementación del curso Taller de Calidad I con la metodología A+S ha dado la posibilidad de modelar un mecanismo de articulación con el microemprendedor, el cual reconoce elementos propios de la metodología A+S, pero adaptado la realidad de la disciplina del diseño.

Esta primera aproximación trae aprendizajes significativos de cómo vincularse como diseñadores con otro, ya sea microemprendedor o cualquier tipo de socio comunitario, ya que se reconoce el valor que éste

² Manns, P. (2014) *Sistematización y reporte de información de las memorias de proyectos de título entre los años 2007 y 2012*. Santiago, Chile [s.n].

aporta en la construcciones de soluciones para darle mayor valor a los productor que realiza. Esa mirada impacta no sólo al estudiante desde la perspectiva del curso, sino también desde el foco de la formación profesional de un diseñador, en donde la contra parte no sólo recibe un servicio, sino que tiene un aporte fundamental en los procesos de co-creación.